



Z.S.E. „OSPEL” Spółka Akcyjna, ul. Główna 128, Wierbka, 42-436 Pilica
tel./fax (032) 67 37 106 ÷ 110, fax (032) 67 37 028,
e-mail: office@ospel.com.pl, www.ospel.com.pl

Prezes Zarządu - mgr inż. Władysław Zajac,
Prokurent - inż. Józef Słaboń

Referencje dla SIMPLE Sp. z o.o.

ZSE OSPEL Spółka Akcyjna od prawie sześćdziesięciu lat jest jednym z czołowych producentów sprzętu elektroinstalacyjnego w Polsce. Firma posiada bardzo szeroki asortyment wyrobów, takich jak: łączniki i gniazda podtynkowe, łączniki i gniazda natynkowe, przedłużacze, przewody przyłączeniowe, dzwonki i gongi, rozgałęźniki, odgałęźniki, wtyczki, puszkę oraz inne akcesoria elektroinstalacyjne. Wszystkie wyroby Spółki posiadają certyfikaty bezpieczeństwa potwierdzające zgodność wyrobów z obowiązującymi normami.

Od lat spółka „OSPEL” zyskuje uznanie w oczach odbiorców indywidualnych oraz firm instalatorskich, dzięki uniklanej stylistyce, wysokiej jakości oraz rozwiązaniom konstrukcyjnym. Od 2000r OSPEL posiada certyfikat Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001 w zakresie: projektowania, wytwarzania, dystrybucji wyrobów oraz usług przetwórstwa tworzyw sztucznych i obróbki metali. Obszar działania naszej firmy obejmuje cały kraj.

We wrześniu 2011 roku ZSE OSPEL S.A. i SIMPLE Sp. z o.o. podpisali umowę na wdrożenie zintegrowanego, kompleksowego systemu wspomagającego zarządzanie.

Wybór dostawcy nowego systemu dla OSPEL realizowany był wieloetapowo.

W pierwszym etapie, na podstawie rozpoznania rynku przedstawiciele OSPEL zaprosili potencjalnych dostawców do prezentacji swoich kompetencji i możliwości oferowanych systemów.

W kolejnym etapie dwóch dostawców zostało zaproszonych do przeprowadzenia analizy przedwdrożeniowej.

Po porównaniu finalnych wyników pracy, porównaniu zaproponowanych koncepcji rozwiązań i kompetencji konsultantów biorących udział w analizie wybraliśmy ofertę złożoną przez SIMPLE Sp. z o.o. opierającą się na wdrożeniu autorskiego oprogramowania CRM, HRM, APS i MES w integracji z systemem klasy ERP dla łącznej liczby 30 stanowisk dostępu.

Wdrożenie nowego oprogramowania rozpoczęło się w czwartym kwartale 2011 roku. W styczniu 2012 roku nastąpił start produkcyjny systemu w części transakcyjnej (finanse, majątek trwały, personel, zakupy, sprzedaż, gospodarka magazynowa).

W dalszej kolejności prowadzono prace wdrożeniowe w obszarze CRM, które przypadły na pierwszy i drugi kwartał 2012 roku. W ostatnim etapie wdrożenia, w związku z dużą liczbą koniecznych do wprowadzenia danych opisujących procesy dotychczas nieobjęte wsparciem informatycznym, w drugim kwartale 2012 roku uruchomiono funkcjonalność systemu w obszarze zarządzania produkcją MRP.



Z.S.E. „OSPEL” Spółka Akcyjna, ul. Główna 128, Wierbka, 42-436 Piłica
tel./fax (032) 67 37 106 ÷ 110, fax (032) 67 37 028,
e-mail: office@ospel.com.pl, www.ospel.com.pl

Prezes Zarządu - mgr inż. Władysław Zając,
Prokurent - inż. Józef Staboń

W wyniku przeprowadzonego wdrożenia uzyskano

W obszarze CRM:

- uporządkowaną i spójną bazę klientów i osób kontaktowych: w podziale na klientów bezpośrednich, pośrednich i potencjalnych;
- nadzorowanie pracy przedstawicieli handlowych wraz z analizą kontaktów;
- elektroniczny obieg zamówień:
 - rejestrację zamówienia wraz z podłączaniem załącznika,
 - automatyczne podpowiadanie warunków handlowych (rabaty, promocje),
 - potwierdzenie odbioru zamówienia przez dział sprzedaży,
 - blokada realizacji zamówienia w przypadku wystąpienia przeterminowanych należności powyżej ustalonego terminu,
 - wygenerowania zamówienia do systemu ERP;
- pełną i rzetelną informację o statusie realizacji zamówienia w CRM (czy w systemie ERP wystawiono WZ, czy w systemie ERP wystawiono FV, czy wszystkie pozycje z zamówienia zostały zrealizowane, data i sposób wysyłki);
- elektroniczny rejestr reklamacji z automatycznym generowaniem dokumentów PZ (przyjęcia na magazyn reklamacji) i WZ (wydanie nowego produktu klientowi);
- informatyczne wsparcie organizacji procesu spedycji wysyłek (kurierzy) oraz obsługi książki nadawczej (wysyłka listów poleconych i faktur);
- elektroniczny rejestr umów z klientami (przypisane premie handlowe i rabaty dla klientów);
- mechanizm do obliczania należnych premii (kwartalnych, półrocznych, rocznych);
- informatyczne wsparcie procesów dyscyplinowania finansowego odbiorców (generowanie przypomnień, upomnień i not odsetkowych);
- budżetowanie sprzedaży dla przedstawicieli handlowych i nadzorowanie ich wykonania;
- zestawienia sprzedaży w różnych wymiarach (np. na produkty, serie, kolory, kategorie).

W obszarze produkcji:

- import i eksport dokumentów w formacie EDI i EDI SHE;
- automatyczna kalkulacja technicznego kosztu wytworzenia i całkowitego kosztu wytworzenia w formie raportu (dla jednego produktu) oraz mechanizmu, który analizuje wybrane serie produktów oraz zapisuje wynik kalkulacji w cechach wyrobów;
- mechanizm wyznaczający minimalny stan magazynowy, pozwalający oszacować go w oparciu o rzeczywiste rozchody magazynowe w wybranym zakresie tygodni;
- mechanizm generowania i korekty miesięcznych planów produkcji automatycznie modyfikujący zlecenia produkcyjne;
- mechanizm kart pracy pracowników (webowy) z uwzględnieniem grup pracowników (jedna stawka dla grupy) oraz stawek akordowych;
- import dokumentów do systemu bezpośrednio z arkuszy kalkulacyjnych;
- generowanie dokumentów przygotowania wysyłki (WZ- BUFOROWYCH);
- dedykowane raporty w MS Excel pobierający dane bezpośrednio z bazy danych / wpisanie danych pochodzących z innych źródeł i zapisanie danych ponownie do bazy danych;
- mechanizm zwalniania zakupionych materiałów do zużycia po dopuszczeniu przez dział jakości



Z.S.E. „OSPEL” Spółka Akcyjna, ul. Główna 128, Wierbka, 42-436 Pilica
tel./fax (032) 67 37 106 ÷ 110, fax (032) 67 37 028,
e-mail: office@ospel.com.pl, www.ospel.com.pl

Prezes Zarządu - mgr inż. Władysław Zajac,
Prokurent - inż. Józef Staboń

W obszarze finansów:

- szczegółowa analiza kosztów i przychodów na serie produktów i same produkty;
- szczegółowa analiza kosztów floty samochodowej;
- rozliczanie kosztów wydziałowych na produkty;
- wczytywanie faktur zakupu wystawianych przez operatora kart flotowych w podziale na samochody i rodzaje kosztów;
- automatyczne księgowanie premii dla odbiorców wyliczanych w obszarze CRM;
- możliwości rozbijania faktur zakupowych zróżnicowanymi kluczami;

ponadto

- bieżące dane o sprzedaży i kontrola rozrachunków szczególnie z sieciami handlowymi (Castorama, Leroy Merlin itd.);
- obsługa dokumentów z zastosowaniem indeksów obcych;
- obsługa EDI;
- wspólna baza kontrahentów dla całego systemu;
- pełna sprawozdawczość finansowa z systemu (Bilans, Rachunek Zysków i Strat, Analizy kosztów);

Wdrożony przez naszą firmę system spełnia wymagania obowiązującego nas porządku prawnego.

Potwierdzając rzetelność wykonania umowy udzielamy referencji firmie SIMPLE Sp. z o.o. polecając uwadze firm produkcyjnych systemy informatyczne z oferty firmy.

PREZES ZARZĄDU
DYREKTOR NACZELNY

mgr inż. Władysław Zajac