

# Business Intelligence w szpitalach

**Mariusz Zaprawa** – Kiedy wyobrażam sobie dowolny szpital, przychodzi mi na myśl dwie rzeczy: ogrom informacji, który musi



być przetworzony i archiwizowany w celu realizacji głównego zadania, jakim jest leczenie pacjentów oraz skomplikowane rozliczenia finansowe wynikające z zaangażowanych w działalność pracowników i kooperantów. Z racji uprawianego zawodu doskonale zdaję sobie sprawę, jak skomplikowana jest to organizacja z wieloma złożonymi procesami. Przed opieką zdrowotną stawiane są coraz trudniejsze wyzwania. Rośnie jednocześnie poziom wiedzy kadry menedżerskiej szpitali, która coraz częściej nie wyobraża sobie prowadzenia placówki bez wsparcia przez zaawansowane narzędzia informatyczne. Konieczność informatyzacji w obsłudze służby zdrowia już dawno stała się faktem. Różnice między poszczególnymi jednostkami polegają jedynie na tym, że dłużej funkcjonujące ośrodki, wymieniają

stare „wyspowe” rozwiązania, obsługujące poszczególne elementy części „szarej” lub „białej” podczas, gdy jedynie nowe szpitale mogą sobie pozwolić na kompleksową informatyzację.

## Kadry i płace najbardziej specyficznym obszarem

Bez względu na „staż” szpitala oraz poziom jego informatyzacji, najszybciej zauważalne korzyści pojawiają się zwykle w wyniku wdrożenia scentralizowanego systemu ERP (Enterprise Resource Planning). Systemy finansowo-księgowe szpitala (tzw. część „szara”) posiadają większość cech podobnych do systemów wykorzystywanych w innych sektorach gospodarki, jednak istnieją obszary, gdzie te różnice są większe, czasami można wręcz mówić o pewnej specyfice. Jednym z takich charakterystycznych obszarów wymagających specjalnej obsługi są zagadnienia kadrowo-płacowe. Wynika to z różnorodnych form zatrudnienia w sektorze medycznym. Wskaźniki związane z oceną efektywności działalności

operacyjnej albo całościowej kondycji szpitala są unikalne i mogą na nie wpływać różne czynniki, takie jak rozmiar jednostki, specjalizacja, czy chociażby lokalizacja.

## Efekt wzrostu wartości kontraktu

Doświadczenie SIMPLE S.A. pokazuje, że implementacja nowoczesnych rozwiązań z dziedziny zarządzania finansami oraz wsparcia podejmowania decyzji w szpitalu, bardzo szybko przekłada się na konkretne korzyści, takie jak optymalizacja organizacji pracy personelu medycznego, znaczące oszczędności czasu i pieniędzy, ułatwienie podejmowania decyzji w placówkach medycznych, zwiększenie dostępności zarówno informacji, jak i samych usług medycznych dla pacjentów, zapewnienie lepszej ochrony danych, czy wreszcie zwiększenie bezpieczeństwa pacjenta. Jednak najbardziej wymiernym wskaźnikiem sukcesu podobnych projektów jest wzrost wartości kontraktu szpitala.

*Autor jest dyrektorem ds. usług i wdrożeń SIMPLE S.A.*