

Od kompleksowego rozwiązania po ochronę radiologiczną

RYSZARD MĘŻYK

Dział Informatyki, Świętokrzyskie Centrum Onkologii w Kielcach

Świętokrzyskie Centrum Onkologii jest jedną z czołowych placówek medycznych świadczących pełnoprofilową opiekę medyczną w zakresie chorób onkologicznych. Dla pacjentów ma przygotowanych 300 łóżek. Rocznie w placówce hospitalizowanych jest blisko 20 tys. chorych oraz udzielanych blisko 200 tys. porad w opiece ambulatoryjnej. Placówka zatrudnia ponad 1400 osób, w tym 800 osób personelu medycznego.

Przed wdrożeniem systemu SIMPLE.ERP mieliśmy kilka różnych rozwiązań. W części administracyjnej funkcjonował SIMPLE SYSTEM w obszarach: Finanse i Księgowość, Gospodarka Materiałowa, Rejestr Zakupów oraz Sprzedaż. Natomiast w obszarach Kadrowo-placowym oraz Środków Trwałych mieliśmy systemy innych dostawców. Nie były one ze sobą zintegrowane. Brak integracji między systemami już funkcjonującymi w jednostce wymagał wdrożenia rozwiązania, które w całości zarządziłby działalnością administracyjną placówki. Konieczność ujednolicenia funkcjonujących systemów w jednostce zrodziła więc potrzebę kompleksowej informatyzacji. Jednak najważniejszym czynnikiem, który miał wpływ na decyzję o informatyzacji placówki, były środki finansowe, jakie placówka pozyskała na ten cel w roku 2004 z Urzędu Marszałkowskiego. Środki te pochodziły z budżetu centralnego na zadanie „Budowa Świętokrzyskiego Centrum Onkologii”. W drodze postępowania przetargowego wybrana została oferta firmy SIMPLE SA w zakresie części administracyjnej, co dało nam gwarancję bezproblemowej migracji danych, sprawnego wdrożenia nowego systemu oraz jego integracji z częścią medyczną.

Prace wdrożeniowe trwały 6 miesięcy, zostały sfinansowane, podobnie jak zakup, ze środków centralnych. Duży udział we wdrożeniu stanowiła własna kadra informatyczna.

Zrealizowany projekt obejmował wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego w obszarach: Finanse i Księgowość, Majątek Trwały, Zarządzanie Personelem, Obrót Towarowy, wraz z dodatkowymi funkcjami Business Intelligence – Analizator Biznesowy oraz Biblioteka Funkcji do MS Excel.

Oprócz podstawowych funkcjonalności systemu klasy ERP, wdrożono funkcjonalność wspomagającą dział zamówień publicznych w zakresie kontroli ilościowo-wartościowej realizacji umów z dostawcami. Obszar Zarządzanie Personelem wspiera działalność związaną z pracowniczymi funduszami pożyczkowym, pracę Pielęgniarki Zakładowej oraz służb związanych z ochroną radiologiczną w ŚCO.

System SIMPLE został wdrożony w pełnej funkcjonalności zarządzania działalnością administracyjną placówki. Dzięki otwartości systemu SIMPLE.ERP mamy możliwość bieżącej jego rozbudowy o dodatkowe funkcjonalności. Dlatego też w najbliższej przyszłości planujemy rozbudować system o nowe funkcjonalności dotyczące ewidencji i rozliczania czasu pracy oraz zastosowania kodów kreskowych do oznaczania środków trwałych i automatyzacji pracy związanych z ewidencją i inwentaryzacją majątku rzeczowego.

System SIMPLE.ERP przyczynił się do zwiększenia efektywności działania szpitala poprzez całkowitą kontrolę kosztów oraz majątku placówki, obsługę rozbudowanej struktury rozrachunków, usprawnienie obiegu dokumentów finansowych, magazynowych oraz kadrowych, usprawnienie rozliczeń z instytucjami zewnętrznymi, w tym z urzędami skarbowymi oraz Zakładem Ubezpieczeń Społecznych. Dzięki bieżącemu dostępowi do aktualnych danych finansowych, zapewnia całkowitą kontrolę kosztów i innych parametrów działalności placówki.

System nadąża za potrzebami

PIOTR PERKOWSKI

Dział Informatyki, Szpital Bielański w Warszawie

Szpital Bielański liczy 712 łóżek. Zatrudnia 1587 pracowników, tym ok. 1300 osób personelu medycznego. Dotąd z usług szpitala skorzystało ponad 600 000 chorych. W okresie ostatnich 10 lat w Przychodni Przyszpitalnej leczono ponad 1,5 miliona pacjentów.

Do obsługi części administracyjnej wykorzystywany był system SIMPLE w wersji znakowej (Btrieve) i nie był zintegrowany z rozwiązaniem obsługującym część białą.

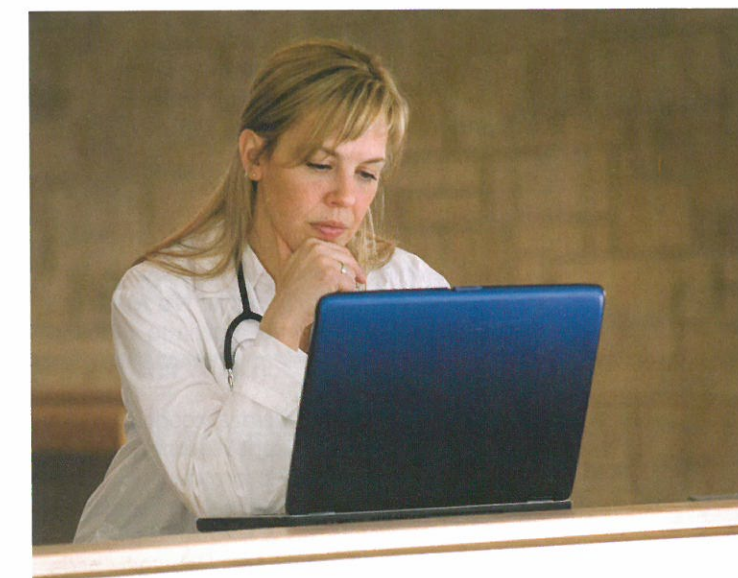
System SIMPLE, eksploatowany od roku 1999, był już technologicznie przestarzały, nierozwojowy. Nowy zaś gwarantował pełną skalowalność, wysoką niezawodność, a także możliwości integracji z innymi systemami szpitalnymi. Szpital Bielański jest jedną z największych placówek medycznych w Warszawie, nasze potrzeby względem systemu są duże i stale się zmieniają. Nowe rozporządzenia i plany względem Służby Zdrowia będą zapewne generowały zapotrzebowanie na narzędzia klasy Business Intelligence. System oferowany przez firmę SIMPLE SA jest elastyczny i otwarty, co umożliwia nam jego ewentualną rozbudowę o nowe obszary.

System SIMPLE.ERP spełniał wszystkie wymagania funkcjonalne, a także gwarantował ciągłość pracy (przeniesienie wszystkich danych ze starego systemu), niskie koszty oraz krótki czas wdrożenia. Wdrożenie systemu ERP trwało ok. 6 miesięcy i finansowane było ze środków własnych. Podejmując decyzję o wdrożeniu nowego systemu, chcieliśmy, aby ten projekt obejmował wszystkie obszary prowadzonej działalności szpitala. Dlatego też obszary funkcjonalne, jakie zostały wdrożone, to: Personel, Finanse i Księgowość, Majątek Trwały, Obrót Towarowy. Zrealizowany projekt obejmował wdrożenie systemu ERP w pełni zarządzającego częścią administracyjną szpitala. Korzystanie z rozwiązania SIMPLE SA daje nam bieżący dostęp do aktualnych danych finansowych szpitala, zapewniając całkowitą kontrolę kosztów innych parametrów działalności placówki. Ponadto, wdrożenie systemu pozwala na kompleksową obsługę procesów budżetowania, kontrolę majątku szpitala, możliwość rozliczania pracowników na komórki kosztowe, obsługę rozbudowanej struktury rozrachunków. System jest wyposażony we wszystkie funkcjonalności niezbędne do sprawnego obsługi administracyjnej szpitala, uwzględnia też specyficzne wymagania dotyczące obsługi przedsiębiorstwa z branży medycznej.

część „szarą” – oraz obszar związany z pracującymi w szpitalu rozwiązaniami informatycznymi wspierającymi część stricte medyczną – nazywany częścią „białą”.

Wiele szpitali ma obecnie systemy specjalizowane, które obsługują część „białą”, czyli ruch chorych, dystrybucję leków, diagnostykę medyczną, itp. Jednocześnie, często nie mają one zintegrowanego rozwiązania, które wspierałoby podstawowe procesy biznesowe – finanse, kadry czy majątek trwały. Bez integracji rozwiązań praca jest utrudniona, by nie powiedzieć, że na pewnym etapie wręcz niemożliwa. Problem ten rozwiązuje wdrożenie systemu ERP.

W ramach przedstawiamy trzy studia przypadku – wdrożenia systemu SIMPLE.ERP w szpitalach, które pokazują, jakie obszary obejmuje wdrożenie w jednostkach medycznych i jakie korzyści wiąże się z wyposażeniem jednostki w nowoczesny, skalowalny, elastyczny system IT.



fol. THETA