

## ERP przechodzi obecnie transformację

Zaawansowane technologie informatyczne, takie jak: analityka, machine learning, AI i IoT, wbudowane w dzisiejsze systemy ERP sprawiają, że ich możliwości znacznie rosną. Dzięki temu mogą wspierać przedsiębiorstwa ze wszystkich branż na ich drodze do cyfrowej transformacji. Algorytmy uczenia maszynowego i sztucznej inteligencji, które wkrótce będą zaimplementowane także w naszych najnowszych rozwiązaniach, potrafią odnajdywać wzorce w różnych zestawach danych.

Szczególne znaczenia nabiera wykorzystywanie ERP wyposażone w narzędzia do analizy predykcyjnej w sektorze produkcyjnym, gdzie pomagają optymalizować produkcję i precyzyjnie planować cały łańcuch dostaw, co znacznie ogranicza straty magazynowe, a jak wiadomo, optymalne poziomy zapasów i obniżone koszty utrzymania to kluczowe zalety dokładnego prognozowania popytu. ERP może także zarządzać harmonogramem pracy maszyn. Analizując dane zbierane przez czujniki z poziomu każdego urządzenia,

określa, czy jakaś część nie wymaga serwisu lub wymiany. Takie proaktywne działania znacznie zmniejszają awaryjność sprzętu. Na przykład rafinerie ropy naftowej wykorzystują modele uczenia maszynowego zawierające ponad 1000 zmiennych związanych z jakością, wydajnością i z warunkami pogodowymi w celu oszacowania możliwości awarii maszyn.

Podsumowując, można powiedzieć, że system ERP oparty na AI i machine learning odnajduje wzory i korelacje, które człowiek nie zawsze jest w stanie wychwycić (np. odchylenia normatywów od rzeczywistego przebiegu produkcji). Dzięki AI małe i średnie firmy mogą zidentyfikować te mniej oczywiste trendy i wysnuć wnioski, jak poprawić lub zmienić konkretne operacje lub procesy biznesowe. Ponadto zaawansowany system ERP zarządza zamówieniami, co jest szczególnie istotne przy krótkich seriach lub zamówieniach jednostkowych, poprawia też customer experience, umożliwiając daleko idącą personalizację w relacjach z klientami.

Wracając do branż, w których ERP jest niezwykle potrzebne, warto wspomnieć o sektorze edukacji. Zarządzanie wyższą uczelnią jest wyjątkowo skomplikowane i czasochłonne z uwagi na duży stopień złożoności zachodzących procesów. System jest tu potrzebny zarówno do prowadzenia działalności administracyjnej i obiegu dokumentów, jak i wspierania projektów naukowo-badawczych czy zarządzania platformami e-learning. W sektorze tym realizujemy dużo wdrożeń (jedno z ostatnich to implementacja systemu na Uniwersytecie Mikołaja Kopernika w Toruniu), co pokazuje, że uczelnie zdają sobie sprawę z konieczności posiadania ERP. ■



RAFAŁ WNOROWSKI,  
prezes zarządu SIMPLE SA  
Grupa Kapitałowa Simple