



# Konsultant ds. obsługi klienta,

system SIMPLE.ERP

Warszawa • Łódź • Lublin • Rzeszów

## Zadania

- Wsparcie klienta w zakresie wdrożonych produktów, helpdesk
- Prowadzenie szkoleń
- Obsługa zgłoszeń w zakresie serwisu oraz modyfikacji wg procedur i standardów firmy
- Definiowanie wymagań w zakresie rozbudowy aplikacji wg potrzeb klienta
- Dokumentowanie wykonanej pracy zgodnie ze standardami firmy



## Wymagania:

● Konsultant ds. obsługi klienta, system SIMPLE.ERP | Warszawa • Łódź • Lublin • Rzeszów

- Znajomość konfiguracji protokołów sieciowych i ustawień serwerów Linux i Windows
- Zaawansowana znajomość MS SQL, doświadczenie w testowaniu i optymalizacji wydajności baz MS SQL
- Umiejętność czytania i przygotowywania dokumentacji technicznej
- Znajomość androida, iOS, Windows Mobile – umiejętność posługiwania się telefonem w każdym z tych środowisk
- Znajomość aplikacji mobilnych
- Znajomość JAVA, http
- Zaangażowanie, motywacja do pracy, skuteczność i pasja w działaniu, odporność na stres
- Umiejętność pracy w zespole
- Silnie rozwinięte umiejętności analityczne
- Prawo jazdy kat. B, gotowość do podróży służbowych

## Oferujemy:

DOWOLNĄ  
FORMĘ  
ZATRUDNIENIASZKOLENIA  
I ROZWÓJ  
ZAWODOWYPRYWATNĄ  
OPIEKĘ  
MEDYCZNĄPAKIET  
SPORTOWY  
MULTISPORT

## Kontakt:

<https://simple.com.pl/kariera/rekrutacja> | [praca@simple.com.pl](mailto:praca@simple.com.pl)