

Referencje dla SIMPLE Sp. z o.o. w Dąbrowie Górniczej, Oddział w Krakowie

Zakład Farmaceutyczny Amara Sp. z o.o. jest pionierem w sektorze prywatnego rynku produkcji farmaceutycznej w Polsce. Firma powstała w 1994 roku – w okresie wielkich przemian – bez zaplecza kapitału państwowego bądź zagranicznego. Początkową działalnością firmy było konfekcjonowanie nalewek ziołowych, lecz już po kilku miesiącach istnienia uzyskano pierwsze pozwolenia na dopuszczenie do obrotu i rozpoczęto produkcję własnych produktów leczniczych.

W chwili obecnej Zakład Farmaceutyczny Amara sp. z o.o. konfekcjonuje i produkuje kilkaset surowców farmaceutycznych do receptury oraz kilkadziesiąt produktów leczniczych oraz świadczy usługi w zakresie: produkcji kontraktowej, rejestracji leków, suplementów diety oraz substancji recepturowych, badań laboratoryjnych, a także badań rozwojowych.

W trosce o zaufanie oraz zadowolenie klientów w Zakładzie Farmaceutycznym Amara szczególną uwagę przykładają się do jakości i bezpieczeństwa wyrobów. Dowodem uznania wysokiej jakości oferowanych przez Zakład Farmaceutyczny Amara wyrobów jest certyfikat ISO 9001-2008 oraz certyfikat Dobrej Praktyki Wytwarzania GMP nr GIF-IW-N-4022/119/12.

Kierownictwo Zakładu, kierując się rosnącymi potrzebami firmy, zdecydowało się pod koniec 2012 roku uruchomić projekt wymiany systemu informatycznego wspomagającego zarządzanie w Spółce.

Paweł Staniewski, Dyrektor Finansowy: *W pierwszych krokach, przystąpiliśmy do rozeznania rynku. Wyłonione w postępowaniu firmy, niezależnie od reprezentowanej marki, czy kraju pochodzenia producenta systemu, musiały wykazać się podczas zorganizowanych spotkań swoim doświadczeniem w specyficznej dziedzinie, jaką jest produkcja farmaceutyczna. Nasz zakład działa na rynku niemal 20 lat i wraz z rosnącym doświadczeniem, w tym w dziedzinie systemów informatycznych wspomagających zarządzanie, doszliśmy do istotnego przekonania, że największy nacisk powinniśmy położyć na funkcjonalność produkcyjną nowego systemu. Jeśli system ERP spełnia wysokie wymagania firmy w dziedzinie produkcji, to można domniemywać, że będzie także spełniał wymagania w obszarze zarządzania finansami. Z doświadczenia wiemy, że odwrotna relacja występuje bardzo rzadko. Każdy system klasy ERP dysponuje modułem dedykowanym zarządzaniu finansami, ale nawet najbardziej efektywne technologicznie systemy, jeśli nie są opracowane z myślą o przedsiębiorstwach produkcyjnych, nie sprawdzają się w takich firmach, jak nasz Zakład.*

Marcin Bąbała, Kontroler Finansowy: *Kierując się referencjami, kompetencjami klientów, prezentacjami systemów i wizytami referencyjnymi wybraliśmy ostatecznie dwie firmy, którym równolegle powierzyliśmy zadanie opracowania analizy przedwdrożeniowej. Podczas tych analiz konsultanci obu firm niezależnie spotykali się z przyszłymi kluczowymi użytkownikami systemu. Następnie każda z firm musiała pisemnie przedstawić dokument analizy przedwdrożeniowej, zawierający opis przyszłej funkcjonalności. Przedstawione analizy były następnie pracownie uściślane, w stopniu umożliwiającym porównanie obu rozwiązań. Na tej podstawie firmy przedstawiły budżety oraz projektu umów.*

Paweł Staniewski, Dyrektor Finansowy: *Kierując się opiniami kluczowych użytkowników, po przeanalizowaniu treści projektów umów, zdecydowaliśmy się na wybór oferty złożonej przez SIMPLE Sp. z o.o. polegającej na dostarczeniu i wdrożeniu zintegrowanego systemu ERP i CRM/BPM. Prace wdrożeniowe rozpoczęły się późną jesienią 2012, a już w pierwszych dniach stycznia 2013 nastąpił start produkcyjny systemu. Równolegle do pracy produkcyjnej systemu trwały prace wdrożeniowe, które ostatecznie zakończyły się latem 2013. Prace wdrożeniowe prowadzone były przez zespół 5 konsultantów podzielonych kompetencyjnie na obszary: finansów, majątku trwałego, kadr-płac, obrotu towarowego, produkcji, CRM i BPM.*

Marcin Bąbała, Kontroler Finansowy: *W firmie produkcyjnej z branży farmaceutycznej kluczowe jest przestrzeganie praktyk GMP gwarantujących bezpieczeństwo odbiorców końcowych. Wdrożony przez naszą firmę system informatyczny wspiera zarządzanie partią i serią, rejestruje miejsce składowania w magazynie, umożliwia wydania według FEFO. Z wykorzystaniem BPM rejestrujemy badania laboratoryjne wyrobów, obsługujemy procedury kontroli jakościowej surowców, prowadzimy rejestry sprzedaży i wydań, obsługujemy procedurę reklamacyjną. W systemie rejestrujemy także obsługę parku maszynowego, rejestr awarii, napraw, planowanych przeglądów.*



Paweł Staniewski, Dyrektor Finansowy: *Wdrożony system umożliwia nam precyzyjną kalkulację technicznych kosztów wytworzenia. W systemie rejestrujemy wydania produkcyjne, a precyzyjna rejestracja liczby serii produkcyjnych umożliwiła zdefiniowanie dynamicznych kluczy podziałowych dla kosztów pośrednich, dzięki czemu uzyskaliśmy precyzyjną kalkulację całkowitych kosztów wytworzenia. Zestawiając sprzedaż i precyzyjną informację o kosztach uzyskujemy wysoce wiarygodną informację o rentowności wyrobów z naszej oferty.. System ERP zintegrowany jest także z systemem EDI, dzięki czemu zamówienia i faktury wymieniamy z kontrahentami w formie elektronicznej.*

Marcin Bąbała, Kontroler Finansowy: *Decydując się na wdrożenie systemu informatycznego postawiliśmy sobie za cel wdrożenie elektronicznego obiegu dokumentów, w tym dokumentów kosztowych. Każdy dokument kosztowy, jaki wpływa do firmy, jest digitalizowany a następnie, zależnie od cech dokumentu, uruchamiana jest w systemie BPM jego ścieżka obiegu, podczas której poszczególne osoby odpowiedzialne za miejsce powstawania kosztów weryfikują zawartość i poprawność dokumentu. Na koniec, po przejściu ścieżki, dokument jest przenoszony z systemu BPM do ERP, z tym, że wraz z dokumentem przygotowywana jest także predekretacja, zgodna z informacją zebraną w toku elektronicznego obiegu.*

Paweł Staniewski, Dyrektor Finansowy: *Elektroniczny obieg dokumentów pozwolił nam na wprowadzenie osobistej odpowiedzialności za koszty, także wśród pracowników działów produkcyjnych. We wdrożonym systemie zaimplementowaliśmy szereg funkcjonalności z myślą o ułatwieniu zarządzania finansami firmy, jak elektroniczne formularze podatkowe, mechanizm księgowania próbnych, pozwalający zaobserwować wszystkie skutki zdarzenia gospodarczego jeszcze przed jego pełnym zaksięgowaniem, wygodna obsługa rozrachunków, możliwość tworzenia analiz finansowych w Microsoft Excel zintegrowanych on-line z danymi zarejestrowanymi w systemie, czy obsługa leasingu pojazdów, gdzie system automatycznie kontroluje dopuszczalne pułapy odliczeń VAT.*

Podsumowując proces wdrożenia trzeba podkreślić zaangażowanie konsultantów biorących udział we wdrożeniu. Konsultanci często wychodzili naprzeciw naszym oczekiwaniom, podpowiadali czy proponowali konkretne rozwiązania, dla których zidentyfikowali podczas wdrożenia potencjał poprawy. Można podkreślić elastyczne podejście kierownika projektu do zarządzania zmianą, elastycznego dostosowywania się do zmieniających się okoliczności i rozsądnego gospodarowania budżetem godzin. Pozytywnie oceniamy także fakt, że wdrożenie realizowane było przez konsultantów, których niedlegle miejsce zamieszkania pozwalało na dużą dyspozycyjność i swobodę planowania prac.

Niniejszym udzielamy rekomendacji firmie SIMPLE Sp. z o.o., potwierdzając umiejętności konsultantów i wysoką przydatność oprogramowania w branży produkcji farmaceutycznej.

Choć wdrożony przez naszą firmę system jest zgodny z wymaganiami obowiązującego nas porządku prawnego planujemy dalszą pracę rozwojową. Będziemy nadal dążyć do eliminacji dokumentacji papierowej, do walidacji systemu, tak aby systemowe dokumenty w postaci elektronicznej były równoprawne z papierowymi.

Dyrektor Finansowy


Paweł Staniewski

Kontroler Finansowy


Marcin Bąbała