

Sułkowice, 17 kwietnia 2012 r.

List referencyjny

Fabryka Narzędzi Kuźnia S.A. w Sułkowicach to podmiot będący liderem w produkcji złącz budowlanych znany z wieloletniej tradycji w produkcji narzędzi oraz odkuwek. Charakteryzując przedsiębiorstwo w liczbach podkreślić należy nowoczesny park maszynowy, 125 lat działalności, 3 hektary powierzchni zakładu produkcyjnego i zatrudnienie 240 osób, które produkują rocznie ponad 10 milionów sztuk odkuwek. Dowodem najwyższej jakości produkowanych wyrobów jest wysoki poziom eksportu, wynoszący około 70% ogólnej produkcji przedsiębiorstwa.

Współpraca Kuźni i SIMPLE Sp. z o.o. sięga 1997 roku, kiedy to przedsiębiorstwo z Sułkowic pozyskało pierwszy w swojej historii zintegrowany system informatyczny o nazwie Simple System, oparty jeszcze na technologii znakowej.

Znakowy system został następnie zastąpiony oprogramowaniem SIMPLE.ERP, które uruchomiono produktywnie w styczniu 2005 roku. Rezygnacja z dotychczasowego oprogramowania podyktowana była potrzebą wzrostu wydajności systemu informatycznego, jednakże podczas jego modernizacji nie zaniedbano wprowadzenia dodatkowych usprawnień organizacyjnych (wdrożenie oprogramowania SIMPLE.ERP poprzedzone było analizą przedwdrożeniową). Po zakończeniu projektu wdrożenia oprogramowania SIMPLE.ERP Kuźnia Sułkowice regularnie, wraz ze zmianą uwarunkowań rynkowych, przeprowadza prace uzupełniające, dostosowujące każdorazowo system informatyczny do bieżących potrzeb firmy, w tym rozszerzając zakres funkcjonalny oprogramowania. Ostatni projekt rozszerzający funkcjonalność posiadanego systemu wspomagającego zarządzanie został przeprowadzony w 2011 roku, a w jego wyniku uruchomiono zintegrowane z SIMPLE.ERP oprogramowanie CRM/BPM.

W ramach omawianego projektu wdrożenia oprogramowania CRM/BPM uruchomiono mechanizmy elektronicznego obiegu dokumentów. Wdrożono również specjalny obieg dokumentów dla procesu ofertowania, w ramach którego obsługiwany jest obieg informacji od zapytania ofertowego do oferty, poprzez działy: handlowy, techniczny, zaopatrzenia oraz planowania produkcji. Bieżące monitorowanie tego procesu pozwoliło wyeliminować ryzyko niepowodzeń wynikających z pomyłek czy zbędnego przedłużania analizy zapytania ofertowego przez osoby odpowiedzialne za poszczególne etapy procesu. Konsekwencją uruchomienia elektronicznego wsparcia obiegu informacji w zakresie ofertowania było zbudowanie obiektów dedykowanych obsłudze dokumentacji projektowej.

System CRM/BPM wspiera badanie poziomu zadowolenia klienta, zarówno z wykorzystaniem badań ankietowych jak i poprzez rejestrację ewentualnych reklamacji.

W systemie CRM/BPM rejestrujemy i analizujemy informacje o obecnych i potencjalnych klientach, dane osób kontaktowych i wymieniane z nimi kontakty, zadania handlowe, oferty, umowy, przypomnienia. Oprogramowanie CRM/BPM jest zintegrowane z eksploatowanym przez nas systemem pocztowym Microsoft



Exchange, co pozwala łatwo wprowadzać do CRM/BPM powiązane z danymi procesami e-maile. Handlowcy wprowadzają do systemu raporty z wyjazdów służbowych. Dzięki danym gromadzonym w systemie możemy analizować aktywności poszczególnych handlowców i zainteresowanie rynku wyrobami z oferty. System wspiera nas także w dyscyplinowaniu finansowym naszych klientów. Handlowcy z poziomu CRM/BPM uzyskują informacje o ewentualnym przeterminowaniu płatności oraz posiadają do dyspozycji generowane automatycznie wezwania windykacyjne.

W zakresie systemu ERP Fabryka Narzędzi Kuźnia wykorzystuje obszary zarządzania finansami, majątku trwałego, obrotu towarowego, zarządzania personelem i produkcją dla łącznej liczby 35 licencji dostępowych.

We wdrożonym systemie ERP zdefiniowano procesy technologiczne, ewidencję zleceń produkcyjnych i rejestrację kosztów pracy. W oparciu o zgromadzone w systemie dane i zdefiniowaną technologię generowane są kalkulacje. Na zleceniach gromadzone są rzeczywiste koszty bezpośrednie, związane z realizacją samego zlecenia, z możliwością ich porównania do kosztów normatywnych.

Celem efektywnej gospodarki materiałowej jest utrzymywanie stanów magazynowych na niskim poziomie, aby nie zamrażać środków pieniężnych, jednak stan ten powinien być bezpieczny dla zachowania ciągłości produkcji. W ramach podpisanych przez nas umów handlowych pozyskujemy materiał do produkcji od wielu dostawców, z których każdy musi spełniać kryteria jakościowe. W poszukiwaniu wysokiej efektywności logistycznej zdarzają się sytuacje, gdy materiał potrzebny do produkcji trafia od dostawcy do magazynów firmy, wraz z atestem i dokumentem dostawy, przechodzi badania i jest wydawany na produkcję, pomimo, że faktura zakupu jest jeszcze w drodze. W takiej sytuacji do rozliczeń kosztów wydań na produkcję posługujemy się wartościami zamieszczonymi w potwierdzonych przez dostawców zamówieniach. Jeśli jednak z jakichś powodów faktura zakupu różni się od wartości zamówienia wówczas system SIMPLE.ERP automatycznie rozkierowuje różnicę, z uwzględnieniem wszystkich wydań magazynowych. Mechanizm ten pozwala nam na rzeczywistą rejestrację, a w rezultacie poprawną kalkulację kosztów wydań materiałów na zlecenia produkcyjne, a z drugiej strony uniezależnia logistykę produkcji od logistyki faktur zakupowych.

Rejestrowanie kosztów bezpośrednich (robocizny, materiałów i usług kooperacyjnych) na zlecenia produkcyjne realizowane jest na bieżąco, natomiast rozliczenie tych kosztów oraz kosztów pośrednich (koszty wydziałowe, energii itp.) następuje raz na koniec miesiąca, z zastosowaniem mechanizmu *backflush*.

W analizach finansowych i kosztowych wykorzystujemy często funkcjonalność oprogramowania Microsoft Excel, z którym system SIMPLE.ERP jest zintegrowany. Dane do plików Excel uzyskujemy z wykorzystaniem tzw. biblioteki funkcji Excel, czyli specjalnego zestawu formuł prowadzących do danych znajdujących się w SIMPLE.ERP (funkcje te wywoływane są wprost z paska menu programu Excel). Dzięki wbudowanej bibliotece, Excel staje się przyjaznym interfejsem do danych znajdujących się w systemie finansowo-księgowym. Powstające w pliku Excel formuły są logiczne także dla osób, które nie są specjalistami z dziedziny informatyki czy księgowości i pozwalają im na dużą samodzielność pracy. Bezpieczeństwo danych chronione jest poprzez mechanizm logowania do plików Excel, zgodny z logowaniem do systemu ERP.

Z wykorzystaniem plików Excel i biblioteki funkcji zorganizowaliśmy w firmie system budżetowania i kontrolingu. Rzeczywiste dane do porównania z różnymi wariantami planów pobierane są on-line z systemu SIMPLE.ERP, bez konieczności sięgania do jego modułu finansowo-księgowego (wszystkie dane są pobierane automatycznie z zapisów na kontach księgowych do komórek w plikach Excel).

System SIMPLE.ERP dysponuje unikalną funkcjonalnością księgowania próbnego. W większości systemów wspomagających zarządzanie istnieje funkcja bufora. Funkcja ta pozwala na koniec miesiąca obliczyć wielkość zobowiązań podatkowych, nawet jeśli dokumenty znajdujące się w buforze nie zostały ostatecznie zaksięgowane. Bufor natomiast nie pozwala na ocenę skutków zaksięgowania dokumentu dla rentowności konkretnego obszaru działalności, którego dokument dotyczy – czy to zlecenia, wydziału, asortymentu itp. Księgowanie próbne, w które został wyposażony system SIMPLE.ERP to mechanizm umożliwiający zaobserwowanie wszystkich skutków księgowania jeszcze przed jego zatwierdzeniem. Wycofanie dokumentu w stanie księgowania próbnego nie wymaga procesu odtwierdzenia dokumentu czy jego stornowania, a sama funkcjonalność księgowania próbnego została certyfikowana na zgodność z Ustawą o Rachunkowości przez PTE.

Biblioteka funkcji Excel umożliwiając prezentację danych zarówno bez jak i z uwzględnieniem księgowania próbnego, pozwoliła nam na zbudowanie środowiska analitycznego dla rachunkowości zarządczej.

Stosowany przez nas system informatyczny obejmuje identyfikację wyrobu na poziomie zlecenia produkcyjnego, natomiast przyjęty przez nas system jakości pozwala nam odtworzyć genealogię powstania wyrobu gotowego poprzez stosowanie kart obiegu i identyfikacji poszczególnych partii. Cały stosowany przez nas system ewidencji materiałowej jest zgodny ze ściśle przestrzeganymi w naszej firmie procedurami jakościowymi. Materiały, które wykorzystujemy w produkcji posiadają świadectwa jakości, certyfikaty, atesty oraz podlegają naszym wewnętrznym, niezależnym procesom badania.

Istotnym kosztem produkcji są koszty zużycia licznych narzędzi wykorzystywanych przez nas w procesie wytwarzania. Wśród nich wymienić należy oprzyrządowanie takie jak matryce, płyty, stemple. Proces ich produkcji i regeneracji odbywa się z wykorzystaniem własnego działu narzędziowego, wyposażonego w obrabiarki CNC, elektrodrążarki i inne nowoczesne urządzenia służące precyzyjnej obróbce metalu.

Działalność narzędziowni, w związku z produkcją o charakterze jednostkowym, ewidencjonowana jest w systemie ERP głównie w celu gromadzenia danych finansowych, lecz sama gospodarka narzędziowa jest silnie wspierana informatycznie na poziomie operacyjnym. Każda z posiadanych przez nas matryc jest ewidencjonowana w systemie CRM/BPM. Na dzień powstawania niniejszego opisu, niemal 800 matryc znajdowało się w magazynie matryc lub w bieżącej produkcji, a około 370 w regeneracji.

Na wydziałach bezpośrednio-produkcyjnych, odbywa się rejestracja postępów produkcji na poziomie poszczególnych stanowisk. Wprowadzane są zarówno szczegółowe karty pracy, jak i informacje o ilości braków czy odchyleniach, wraz z określeniem przyczyn ich powstania. Precyzyjna rejestracja kart pracy jest kluczowa, ponieważ w Fabryce Narzędzi „Kuźnia” S.A., podobnie jak w wielu firmach produkcyjnych, duża część personelu pracuje w systemie akordowym, bądź w systemie akordu kwalifikowanego (wynagrodzenie



stałe + premia uzależniona od wydajności i jakości). W celu ułatwienia procesu rejestracji kart pracy informacje wprowadzane są z wykorzystaniem kodów opisujących rodzaj wykonywanych czynności. Informacje z kart pracy trafiają następnie do obszaru kadrowo-płacowego i służą naliczeniu płac i rozliczeniu kosztów robocizny w produkcji.

Co ważne, przy rejestracji kart pracy rejestrowane są precyzyjnie cykle pracy poszczególnych matryc na zleceniach produkcyjnych. Ponieważ każda matryca jest indywidualnie zarejestrowana w systemie, można przeanalizować jaka rzeczywista liczba cykli przypada na matrycę w stosunku do jej założonej żywotności i na tej podstawie oceniać efektywność techniczną pracy działu narzędziowego, analizować wpływ metody regeneracji na żywotność matrycy lub podjąć uzasadnioną ekonomicznie decyzję o wykonaniu nowego narzędzia w miejsce regeneracji.

Dzięki bogatemu wyposażeniu technicznemu dział narzędziowni wraz z nowoczesną hartownią świadczy także usługi specjalistyczne na zlecenia zewnętrznych podmiotów, takie jak jednostkowa obróbka mechaniczna i cieplna, produkcja i regeneracja oprzyrządowania itp. W części systemu obsługującej obrót towarowy zdefiniowaliśmy oprócz wyrobów gotowych, półproduktów, materiałów, surowców oraz środków pomocniczych w produkcji, także kooperację i świadczone usługi obróbki cieplnej i mechanicznej. W związku z częścią produkcji prowadzoną w modelu łańcucha dostaw rejestrujemy w obrocie towarowym także materiał powierzony.

Około 70% produkcji naszego przedsiębiorstwa znajduje klientów poza granicami kraju. Do obsługi dokumentów obrotu międzynarodowego wykorzystujemy funkcjonalność wielowalutowości systemu SIMPLE.ERP, włączając w to obsługę kont prowadzonych w walutach obcych, wraz z automatycznym rozliczaniem wartości środków na tych kontach po każdej transakcji, zgodnie z FIFO.

Nasze przedsiębiorstwo jest przygotowane do prowadzenia rozliczeń elektronicznych. Zeznania podatkowe PIT generowane w systemie są transmitowane w formie elektronicznej (tzw. ePITy). W systemie SIMPLE.ERP wdrożyliśmy także moduł odpowiedzialny za obsługę transakcji EDI.

Podsumowując naszą 15 letnią już współpracę udzielamy referencji firmie SIMPLE Sp. z o.o. z Dąbrowy Górniczej, wysoko oceniając kompetencje konsultantów, zdolność szybkiego reagowania na zgłaszane potrzeby, kreatywność w poszukiwaniu rozwiązań i nowoczesność dostarczanego oprogramowania.

Kierownik Działu Informatyki



Tadeusz Gabryl

