

TESPOL



Od kilkunastu lat, a w obecnej formie organizacyjnej od 1991 roku zajmujemy się aparaturą kontrolno-pomiarową wiodących światowych producentów: TEKTRONIX (USA), ROHDE & SCHWARZ (Niemcy), ADVANTEST (Japonia), z którymi związani jesteśmy wieloletnimi umowami serwisowymi i dystrybutorskimi. W związku z poszerzeniem oferty produktów powyższych firm na rynek polski w ostatnich latach zajmujemy się również serwisem nadajników TV i FM oraz różnych rodzajów łączności radiowej. Wzbogaciliśmy ostatnio naszą ofertę o spawarki światłowodowe firmy



RXS/Corning, których na dzień dzisiejszy jesteśmy wyłącznym serwisem na terenie Polski.

Rozwijając naszą organizację oraz dbając o dobre kontakty z naszymi Klientami podjęliśmy decyzję o wdrożeniu Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą ISO 9001:2000. Ze względu na specyfikę oferowanych produktów postanowiliśmy rozszerzyć wdrażany system o kryteria Wewnętrznego Systemu Kontroli. W celu usprawnienia procesów związanych z obsługą Naszych Klientów założyliśmy, że będziemy równolegle z wdrożeniem Systemu Zarządzania Jakością wdrażać system zarządzania relacjami z klientem (CRM).

Poszukując dostawcy interesujących nas systemów wybraliśmy firmę Simple Sp. z o.o. z Dąbrowy Górniczej,



która jako jedyna zaoferowała kompleksowe rozwiązanie. Mocna integracja obu systemów usprawniła proces wdrożenia i okazała się interesującym rozwiązaniem. W trakcie prac utworzono dokumentację zintegrowanego systemów usprawniła proces wdrożenia i okazała się interesującym rozwiązaniem. W trakcie prac utworzono dokumentację zintegrowanego systemu SZJ i WSK oraz zaimplementowano Mapę procesów organizacji w systemie informatycznym. Ujednoliceniu uległy stosowane metody dokumentacji procesów oraz został usprawniony jej obieg. Wdrożenie przeprowadzone przez konsultantów firmy Simple przebiegało sprawnie,

Więcej informacji?

E-mail: info@simpledg.com.pl
Internet: www.simpledg.com.pl

TESPOL



a po jego zakończeniu skorzystaliśmy z zaoferowanej opieki serwisowej.

Znajdując w firmie Simple solidnego partnera planujemy dalszą współpracę w zakresie doskonalenia naszego systemu jakości oraz wdrożenie kolejnych modułów oprogramowania do zarządzania organizacją.

PREZES ZARZĄDU

mgr inż. Stanisław Zajac

Więcej informacji?

E-mail: info@simplifiedg.com.pl
Internet: www.simplifiedg.com.pl