

Libertów, dnia 27.06.2011

## **SIMPLE Sp. z o.o.**

ul. Cieplaka 19  
41-300 Dąbrowa Górnicza  
Tel/fax.: (032) 262 60 22

OknoPlus to przedsiębiorstwo które skupia zgrany zespół profesjonalnych fachowców, którzy w pełni wykorzystują swój talent i inwencję. Większość z pracowników może się pochwalić kilkunastoletnim doświadczeniem w branży produkcji stolarki budowlanej. Dla firmy okna to nie tylko... wymiar i cena, ale również solidność wykonania, estetyka, funkcjonalność, bezpieczeństwo i komfort użytkowania przez wiele lat. Firma z dystansem podchodzi do masowej produkcji, co stanowi o jej wyjątkowości w dobie globalizacji, skupiając się na realizacji indywidualnych zamówień wymagających klientów z terenu całej Polski, sprzedając wyroby po konkurencyjnej cenie, w krótszym czasie wytworzenia, z zastosowaniem najnowszych, innowacyjnych, niedostępnych w innych przedsiębiorstwach technologii, których efektem są wyroby przewyższające jakością konkurencję.

### **Renata Kwitkowska-Piernaczyk, Członek Zarządu, Dyrektor ds. Finansowo – Technicznych:**

*Z perspektywy czasu mogę stwierdzić, że za modernizacją naszego oprogramowania mogliśmy zająć się rok wcześniej. Trudno się jednak dziwić ostrożności z jaką podchodziliśmy do tematu wdrożenia systemu klasy ERP, biorąc pod uwagę światowy kryzys, jaki w 2009 roku odbił się dekonjunkcją w budownictwie. Dotychczasowy system eksploatowaliśmy od 2000 roku. Był to co prawda system znakowy, jednakże o dedykowanej funkcjonalności. Do wad wcześniejszego oprogramowania należała mała elastyczność w zakresie raportowania. Nadrabialiśmy to tworząc liczne aplikacje, które zasilaliśmy danymi importowanymi z systemu oraz arkuszami Excel, które stanowiły nasze zasadnicze środowisko raportowe. Naturalną wadą takiego rozwiązania był fakt, że informacje analizowane były off-line, a z czasem procedury zasilania analiz danymi mocno się rozrosły, podnosząc ryzyko przypadkowych błędów.*

*W 2009 roku zdecydowaliśmy się przystąpić do analizy przedwdrożeniowej, którą zaproponowała nam firma SIMPLE Sp. z o.o. z Dąbrowy Górniczej. Dziś z satysfakcją stwierdzam, że 100% założeń, które zawierała analiza udało nam się zrealizować. To sukces, bowiem z informacji zasięgniętych w zaprzyjaźnionych firmach z naszej branży wynika, że w większości przypadków udało się zrealizować zaledwie część wymagań. Prawdopodobnie sytuacja taka wynika z faktu, że produkcja stolarki budowlanej to złożony proces, gdyż na skutek zmian rynkowych większość wyrobów to stolarka nietypowa, a proces produkcji i zaopatrzenia jest złożony.*

*Analiza przedwdrożeniowa polegała na zebraniu naszych wymagań i opisanie sposobu ich realizacji. W analizie uczestniczyli konsultanci, odpowiadający za poszczególne obszary systemu. Konsultanci Ci współpracowali z pracownikami, którzy w naszej organizacji zarządzają obsługą tych obszarów. Gdy nasi pracownicy przygotowywali wymagania dla konsultantów SIMPLE można było zauważyć, że czym wyższa była kultura zarządzania w danym dziale, tym wymagania były bardziej konkretne i szczegółowe. Postawiliśmy sobie jako cel wdrożenia przeniesienie do zintegrowanego środowiska wszystkich aplikacji, jakie zbudowaliśmy wokół dotychczasowego systemu. W naszym przedsiębiorstwie wykorzystujemy zaawansowaną wersję oprogramowania WH Okna firmy Winkhaus oraz oprogramowanie projektowe dla stolarki z profili aluminiowych AliCAD. Uznaliśmy za konieczną integrację oprogramowania SIMPLE.ERP z tymi właśnie systemami. Szczególne znaczenie ma dla nas oprogramowanie WH Okna, firmy Winkhaus, która dostarcza nam także okucia do stolarki budowlanej. WH Okna to złożone oprogramowanie technologiczne, które umożliwia naszym przedstawicielom handlowym zaprojektowanie okna o oczekiwanych przez klienta rozmiarach i parametrach, z jednoczesną eliminacją błędów konstrukcyjnych. Inaczej rzecz ujmując nasz przedstawiciel handlowy pracując na oprogramowaniu WH Okna przygotowuje dla potencjalnych klientów projekt, a oprogramowanie odpowiada za to, aby projekt ten można było zrealizować technicznie. Dzięki*

*WH Okna w wersji dealerskiej osoba o zaledwie podstawowych umiejętnościach z dziedziny technologii produkcji jest w stanie sporządzić projekt, zawierający wszelkie informacje o technologii wytworzenia okna. Z plików, jakie generuje oprogramowanie w wersji dealerskiej WH Okna korzysta oprogramowanie WH Okna wspierające nas w obszarze produkcji. Plik zawierający projekt, przesyłany wraz z zamówieniem przez dealera, staje się źródłem informacji o tym, jakich potrzebujemy materiałów, jakie mają być rozmiary profili, rodzaje cięcia, wzmocnienia, okuć, przeszkleń a nawet uszczelek. Interfejsy i współpraca pomiędzy systemem SIMPLE.ERP a WH Okna było naszym kluczowym wymaganiem.*

*Po przeprowadzeniu procesu analizy przystąpiliśmy do projektu wdrożeniowego, który był równolegle realizowany w kilku obszarach. Obszarem, jaki wymagał od nas najwięcej pracy, był obszar planowania zaopatrzenia i produkcji, a więc obszar związany z integracją oprogramowania SIMPLE.ERP z WH Okna. Oprogramowanie SIMPLE.ERP z myślą o producentach stolarki budowlanej został wyposażony przez SIMPLE Sp. z o.o. w dedykowane rozszerzenie SIMPLE.Okna. Integracja pomiędzy systemami została zrealizowana z wykorzystaniem właśnie tego modułu.*

*Pliki z oprogramowania WH Okna w wersji dealerskiej są przysyłane do siedziby naszej firmy i interpretowane za pomocą produkcyjnej wersji oprogramowania WH Okna. Po weryfikacji informacje dotyczące technologii budowy okna zlecenia są przekazywane do SIMPLE.Okna, które zarządza m.in. gospodarką magazynową. Ponadto z oprogramowania WH Okna przekazywana jest informacja o spodziewanym przez klienta terminie realizacji do naszego rejestru centralnego planowania, w którym kontrolujemy nasze zdolności produkcyjne, w tym obciążenie linii technologicznych i dostępność personelu. W ten sposób powstaje plan długoterminowy. Plan krótkoterminowy jest zatwierdzany w trybach tygodniowych. Gdy dane zlecenie znajdzie się w planie krótkoterminowych do oprogramowania SIMPLE.Okna trafia zatwierdzony ostatecznie termin realizacji i zapotrzebowanie materiałowe wygenerowane przez połączenie z WH Okna jest bilansowane z posiadanymi zapasami materiałowymi. W rezultacie bilansowania powstają precyzyjne zamówienia kierowane do dostawców, z dokładną datą realizacji. Potwierdzenia terminów realizacji przez dostawców są rejestrowane w systemie, co pozwala na obniżenie ryzyka zaburzenia planu produkcyjnego z powodu braku materiału.*

*Nasze planowanie produkcji pozwala nam na osiąganie wysokiej wydajności produkcyjnej. Co więcej, także nasze terminy realizacji należą do najkrótszych w branży. Produkty, na które konkurencja potrzebuje 4-5 tygodni realizujemy w 2-3 tygodni od dnia złożenia zamówienia. Nasze planowanie produkcji jest bliskie idei just-in-time, co podkreślają nam także nasi dostawcy, od których wymagamy nie tylko jakości zgodnej ze specyfikacją zamówienia, ale i terminowości dostaw.*

*Podejście do precyzyjnego planowania produkcji wyróżnia nas na tle branży. Wyzwanie jakim był kryzys w branży budowlanej spowodowany globalnym kryzysem finansowym, spowodował, że przedsiębiorstwa musiały zmierzyć się z wyzwaniem istotnej redukcji kosztów. Nam udało się uzyskać oszczędności na drodze wzrostu wydajności produkcji, poprzez wprowadzenie usprawnień organizacyjnych. 80% produkcji kierujemy na rynek krajowy (eksport to 20% sprzedaży). Naszymi klientami są w większości inwestorzy indywidualni, budujący własne domy jednorodzinne. To rekomendacja, bo przecież właśnie ta grupa klientów ma najwyższe wymagania jakościowe, a jednocześnie przywiązuje dużą wagę do ceny. Ostatnio naszą ofertę wzbogaciły tzw. stolarka HST, czyli duże powierzchnie przeszkleń w systemach odstawno-przesuwanych, coraz bardziej popularne w nowoczesnym budownictwie indywidualnym.*

*Start produktywny systemu informatycznego planowaliśmy na przełomie roku 2009 i 2010. Ostatecznie nowy system wystartował w marcu 2010 roku. Nie prowadziliśmy równoległej eksploatacji dwóch systemów. Wyjątkiem był obszar zaopatrzenia, gdzie przez pewien czas użytkownicy pracowali w dwóch systemach równolegle. Ten zwiększony wysiłek wynikał z faktu, że chcieliśmy mieć pewność, że w tym bardzo wrażliwym obszarze jakim jest zaopatrzenie nowy system funkcjonuje bezbłędnie.*

*Gdybym, w oparciu o nasze doświadczenia miała udzielić rad menedżerom przygotowującym się do wdrożenia systemu ERP, to wskazałabym w pierwszej kolejności dużą wagę jaką dla przebiegu wdrożenia ma analiza przedwdrożeniowa. Uważam, że analiza taka powinna zawierać bardzo dokładną specyfikację połączeń, interfejsów pomiędzy systemami, bowiem ten właśnie obszar może być źródłem niespodziewanych trudności wdrożeniowych.*

*Wskazałabym także, że zarówno dostawcy jak i przedsiębiorcy mają skłonność do zbyt optymistycznego podejścia do planowania terminów zakończenia projektu. Sugeruję, aby z dostawcą i pracownikami uzgodnić termin zakończenia prac o miesiąc krótszy, niż rzeczywisty termin planowanego startu produkcyjnego. Ten miesiąc zapasu może się przydać w sytuacji, gdy dojdzie do nieplanowanego opóźnienia, a jednocześnie, biorąc pod uwagę, że termin startu produkcyjnego związany jest często ze zmianą roku obrachunkowego, taki miesiąc zapasu podnosi bezpieczeństwo całego projektu.*

*Uważam, że menedżer planujący wdrożenie systemu ERP musi mieć wizję, jak ma pracować nowy system. Oczywiście dobrze jest wybrać dostawcę z doświadczeniem w branży. Gdy zdecydowaliśmy się na zakup oprogramowania wiedzieliśmy, że dla SIMPLE Sp. z o.o. nie będzie to pierwsze wdrożenie u producenta stolarki budowlanej. Jednakże nie należy oczekiwać, że dostawca technologii informatycznej w jakiś magiczny wręcz sposób wprowadzi usprawnienia w przedsiębiorstwie. Każda firma jest inna i choć konsultanci z SIMPLE podpowiadali nam różne rozwiązania, z których część wykorzystaliśmy, to od początku mieliśmy wizję działania nowego rozwiązania i konsekwentnie ją realizowaliśmy. Ta konsekwencja działania przy pełnym zaangażowaniu zarządu w analizę postępów projektu, to właśnie klucz do osiągnięcia sukcesu w projektach informatycznych.*

*W oparciu o nasze doświadczenia rekomenduję SIMPLE Sp. z o.o. jako firmę dostarczającą nowoczesne oprogramowanie, zgodne z wymaganiami obowiązującego porządku prawnego. Konsultanci wykazali się wymaganymi kompetencjami. Projekt został zrealizowany zgodnie z przewidzianym zakresem i budżetem. Eksploatujemy oprogramowanie SIMPLE.ERP: Zarządzanie Finansami, Majątek Trwały, Obrót Towarowy, Personal wraz z dedykowanym producentom stolarki rozszerzeniem systemu autorstwa SIMPLE Sp. z o.o. – SIMPLE.Okna - w łącznej liczbie 30 licencji stanowiskowych. W przyszłości planujemy rozbudowę wdrożonego systemu o oprogramowanie SIMPLE.CRM/BPM*

