

System ERP jest dzisiaj w szpitalu niezbędny



Rozmowa z ppłk. mgr. inż. Piotrem Murawskim, szefem Oddziału Teleinformatyki Wojskowego Instytutu Medycznego, w którym wdrożono system ERP firmy Simple.

Co zadecydowało o wdrożeniu systemu ERP w państwa szpitalu?

Piotr Murawski, WIM: Moim zdaniem wdrożenie systemu ERP w szpitalu jest dzisiaj niezbędne, aby efektywnie zarządzać placówką. Szpitala, z biznesowego punktu widzenia, nie można już traktować wyłącznie jako instytucji medycznej, która dostarcza pewne usługi. Trzeba go traktować przede wszystkim jako przedsiębiorstwo. I takie podejście jest coraz częstsze. Wojskowy Instytut Medyczny jest dużą placówką, musieliśmy więc zapewnić sobie dobrą logistykę bo tu „kryją się” koszty. W konsekwencji, z naszego punktu widzenia, istotna była integracja systemu medycznego z systemem administracyjnym.

Ile trwało wdrożenie?

Okolo roku. Była to bardzo intensywna praca. Jednak nie można powiedzieć jednoznacznie, że trwa to określony czas. Cały czas rozszerzamy system. Z tego punktu widzenia można powiedzieć, że trwało to dłużej, ale potrzebowaliśmy zaawansowanych rozwiązań informatycznych, które pozwoliłyby nam na analizę zachodzących procesów.

Po jakim czasie widzieliście efekty wprowadzenia systemu Simple?

Normalnie efekty widać już po około półtora roku, jeśli placówka nie miała wcześniej żadnych bardziej skomplikowanych rozwiązań informa-

tycznych. W naszym przypadku było nieco inaczej. Przed zaimplementowaniem Simple ERP mieliśmy już własne oprogramowanie. Dlatego podstawowe funkcje systemu poprawiły funkcjonalność, ale była to rozszerzona wersja tego, co już mieliśmy. Zdecydowane efekty widzieliśmy, kiedy zaczęliśmy wykorzystywać kolejne możliwości ERP. Wdrożenie dodatkowego Business Intelligence dało nam już bardzo dużo. Moim zdaniem trzeba jednak „dorosnąć” do takich rozwiązań. Aby w pełni korzystać z funkcjonalności, potrzebna jest dojrzała kadra menadżerska, która potrafi wyciągać odpowiednie wnioski z wyników analiz systemu. Bez tego efektywność systemu spada.

Czy ma to też wpływ na budżetowanie i późniejsze kontraktowanie z NFZ?

Tak, system usprawnia ten proces. Jednak mówiąc o budżetowaniu, trzeba pamiętać, że istotnym elementem jest sposób planowania. Przykładowo: zwykle plan tworzy się, oceniając wyłącznie stan przychodów i wydatków w minionym roku. My preferujemy system zadaniowy połączony z systemem klasycznym, czyli planujemy zadania bieżące na podstawie dotychczasowej wiedzy ale już np. wybudowanie nowego budynku, wykonanie remontu wymaga innego podejścia, wtedy wszystkie działy są zaangażowane w analizę opłacalności takiej inwestycji. Tu również istotnym elementem jest system ERP.

Jakie rady mógłby pan dać placówkom, które myślą o wdrożeniu systemu?

Przed wszystkim należy dobrze zaplanować wdrożenie i przygotować się do niego. Nasz zarząd oceniał wcześniej wiele scenariuszy. Zdefiniowanie wymagań wobec systemu przez pracowników placówki i ich późniejsza implementacja w systemie umożliwiła nam osiągnięcie założonych celów projektu. Na podstawie doświadczenia możemy śmiało potwierdzić, iż ścisła współpraca Szpitala na etapie wdrożenia z dostawcą oprogramowania ma ogromny wpływ na przebieg i sam wynik projektu. Jest ona współczynnikiem sukcesu dla obydwu stron.