

## **Raport 33/2016 dotyczy: Zawarcie umowy z Uniwersytetem Jana Kochanowskiego w Kielcach**

Zarząd SIMPLE S. A. informuje, iż w dniu 05 września 2016 r. wpłynęła do Spółki umowa z Uniwersytetem Jana Kochanowskiego w Kielcach (dalej zwana „Zamawiającym”).

Przedmiotem umowy jest usługa wsparcia technicznego i opieki powdrożeniowej Zintegrowanego Systemu Informatycznego Wspomagającego Zarządzanie Uczelnią w Uniwersytecie Jana Kochanowskiego w Kielcach w części SIMPLE.ERP, zapewniająca prawidłowe, nieograniczone czasowo i funkcjonalne działanie ZSI, zmierzające do osiągnięcia określonych efektów biznesowych, min. poprzez:

1. diagnozowanie i usuwanie awarii, błędów i usterek ZSI oraz ich skutków,
2. udostępnienie aktualizacji ZSI,
3. zapewnienie możliwości generowania wymaganych w ramach obsługi modułów POL-on i JPK raportów i sprawozdań,
4. zapewnienie komunikacji użytkowników z systemem serwisu Wykonawcy,
5. utrzymywanie parametrów wydajnościowych ZSI,
6. udostępnienie w ramach wynagrodzenia ryczałtowego pakietu 100 godzin do wykorzystania przez Zamawiającego w okresie trwania umowy, poprzez który Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia na rzecz Zamawiającego następujących usług: szkoleń użytkowników, migracji danych, modyfikacji systemu oraz ich integracji z systemami informatycznymi Zamawiającego
7. wskazanie koordynatora i zapewnienie stałej komunikacji telefonicznej z nim Administratorów ZSI lub innych osób wskazanych przez Zamawiającego,
8. udostępnienie kwartalnego rozliczenia wykupionych w ramach umowy ryczałtowego pakietu godzin,
9. udostępnienie kwartalnego rozliczenia czasów reakcji i czasów naprawy zgłoszonych awarii/błędów/usterek pod kątem zgodności z umową, oraz
10. zobowiązanie się Wykonawcy do współpracy z dostawcą pozostałych elementów Zintegrowanego Systemu Informatycznego w zakresie diagnozowania i usuwania awarii/błędów/usterek w obszarze integracji obszarów oraz rozwoju ZSI.

Czas realizacji zamówienia wynosi 24 miesiące.

Za wykonanie przedmiotu umowy SIMPLE S.A. otrzyma 546 710,40 zł brutto (słownie: pięćset czterdzieści sześć tysięcy siedemset dziesięć złotych czterdzieści groszy).

W Umowie przewidziano następujące kary umowne:

Za nie dotrzymanie terminów świadczenia usługi Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty:

- a. 0,25 % wartości miesięcznego wynagrodzenia brutto za każdą godzinę opóźnienia w usunięciu awarii,
- b. 0,1 % wartości miesięcznego wynagrodzenia brutto za każdą godzinę opóźnienia w usunięciu błędu,
- c. 0,05% wartości miesięcznego wynagrodzenia brutto za każdą godzinę opóźnienia w usunięciu usterki,
- d. 0,2% wartości miesięcznego wynagrodzenia brutto za każdą godzinę opóźnienia w rozwiązaniu problemu zgłoszonego w ramach help desk.

W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego lub Wykonawcę od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej Zamawiającemu w wysokości 20% wartości umowy brutto.

**Podstawa prawna:** Art. 17 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylające dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE