



Manstrel



MANSTEL Bednarczyk, Słowik, Wiącek sp. j.

34-436 Maniowy, ul. Pienińska 40, tel/fax (+48 18) 27 50 045, 27 50 645, 27 50 945, www.manstel.com.pl

Firma MANSTEL Bednarczyk, Słowik i Wiącek sp.j. świadczy od ponad 20 lat specjalistyczne usługi budownictwa elektroenergetycznego, telekomunikacyjnego, hydrotechnicznego oraz usługi ogólnobudowlane. MANSTEL jest jedną z największych firm w Małopolsce działających jednocześnie w branży telekomunikacyjnej oraz elektroenergetycznej, oferujących kompleksową obsługę: od projektu przez przygotowanie dokumentacji i uzgodnień po realizację robót. Firma świadczy usługi w oparciu o wykwalifikowany personel, oraz własną bazę sprzętową, obejmującą niemal 100 pojazdów specjalistycznych. W roku 2010 przy dofinansowaniu ze środków Unii Europejskiej, w ramach Małopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2007-2013 „Fundusze Europejskie dla Małopolski”, firma wprowadziła nową, unikalną na polskim rynku, usługę realizacji przewiertów horyzontalnych, realizowanych w technologii bezwykopowej, z wykorzystaniem innowacyjnego sprzętu do zmiennokierunkowego horyzontalnego przewiertu sterowanego.

Doświadczenia firmy MANSTEL obejmują usługi dla klientów instytucjonalnych, korporacyjnych, urzędów, oraz osób prywatnych, na terenie kraju, a także za granicą, głównie w Danii. Równolegle, celem dywersyfikacji źródeł przychodów, firma prowadzi pomocniczą działalność w branży turystycznej.

Dzięki relatywnie dużemu zatrudnieniu firma jest w stanie z dużą elastycznością podchodzić do oczekiwań i wyzwań placu budowy, zwiększając w razie takiej potrzeby intensywność prac na wybranych, kluczowych dla inwestycji, odcinkach, co bardzo odpowiada współpracującym z firmą generalnym wykonawcom.

W postępowaniach przetargowych prowadzonych w oparciu o zamówienia publiczne głównym czynnikiem decydującym o wyborze oferenta jest cena. Wzrost konkurencji spowodował, że o sukcesie firmy decyduje wiedza a rzeczywistym poziomie kosztów działalności, co umożliwia składanie konkurencyjnych ofert w przetargach z minimalizacją ryzyka związanego ze złożeniem niedoszacowanej oferty. Kluczowa jest także umiejętność identyfikacji i eksploatacji rezerw kosztowych.

Wraz z rozwojem naszego przedsiębiorstwa i wraz ze wzrostem wielkości projektów podejmowanych przez nas do realizacji, w 2008 roku podjęliśmy decyzję o rozpoznaniu możliwości pozyskania dla naszej firmy nowego systemu informatycznego, który w większym stopniu mógłby wesprzeć naszą pracę.

Równolegle do działań związanych z rozpoznaniem rynku przystąpiliśmy do pozyskania dodatkowych źródeł dofinansowania potencjalnej inwestycji z funduszy unijnych. Przygotowany przez nas wniosek dotacyjny uzyskał akceptację, dzięki czemu z pewnością bardziej mogliśmy się skupić na walorach użytkowych przyszłego oprogramowania.



Manst-el



MANSTEL Bednarczyk, Słowik, Wiącek sp. j.

34-436 Maniowy, ul. Pienińska 40, tel/fax (+48 18) 27 50 045, 27 50 645, 27 50 945, www.manstel.com.pl

Rozpoznając systemy dedykowane firmom budowlanym odwiedzaliśmy targi, braliśmy udział w seminariach, przeszukiwaliśmy Internet, prowadziliśmy rozpoznanie stosowanych systemów w innych firmach budowlanych, spotykaliśmy się także z potencjalnymi dostawcami w siedzibie naszej firmy. Właśnie te spotkania były dla nas istotne, także ze względów edukacyjnych, gdyż ułatwiały nam definiowanie naszych własnych oczekiwań.

Dla przedsiębiorstwa budowlanego nie ma dobrego czasu na wdrożenie systemu informatycznego, gdyż prowadzone projekty budowlane wymagają pełnej uwagi kierownictwa przez niemal cały rok. Trzeba mieć świadomość, że wdrażając zintegrowany system informatyczny kierownictwo przedsiębiorstwa budowlanego decyduje się na ciągły proces udoskonalania swoich procesów, co napotyka na opór spowodowany bezwładnością organizacji, przyzwyczajeniami pracowników. Duży wpływ na sukces ma umiejętne podzielenie projektu wdrożeniowego na etapy oraz umiejętność zarządzania zmianą. Kolejność działań musi być przemyślana, a tempo wdrożenia monitorowane. Ważna jest konsekwencja w osiągnięciu założonych celów, które muszą być jasno określone przez kierownictwo firmy, które powinno angażować się w projekt wdrożenia. W naszym przypadku w projekcie zaangażowane były dwie osoby z kierownictwa firmy. Pochodną dobrze sprecyzowanych celów projektu informatycznego jest określenie zakresu funkcjonalnego przyszłego systemu.

Na tle rozpoznawanych przez nas systemów informatycznych oprogramowanie SIMPLE.BUD charakteryzowało się funkcjonalnością najbardziej zbliżoną do potrzeb firmy budowlanej. Zdecydowaliśmy się na przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej przez SIMPLE Sp. z o.o. z Dąbrowy Górniczej.

Po zakończeniu etapu analizy, ostatecznym ustaleniu zakresu prac i budżetu, przystąpiliśmy do prac wdrożeniowych.

Duży nacisk położyliśmy na funkcjonalność realizowaną w oprogramowaniu CRM/BPM. Wdrożenie CRM/BPM pozwoliło nam generalnie uporządkować obieg dokumentów. W procesie ofertowania wspieramy naszą pracę oprogramowaniem CRM/BPM w którym gromadzimy również wyceny przygotowywane przez działy kosztorysowe.

Z wykorzystaniem oprogramowania CRM/BPM prowadzimy bazę sprzętowo-narzędziową. Jesteśmy firmą dobrze wyposażoną w specjalistyczne narzędzia, samych pojazdów specjalistycznych mamy niemal 100, co z jednej strony pozwala nam uzyskiwać przewagę konkurencyjną wobec gorzej wyposażonych przedsiębiorstw, z drugiej strony wymaga ścisłego nadzoru nad majątkiem firmy. W systemie CRM/BPM gromadzimy szczegółową informację o wyposażeniu, obsłudze technicznej, osobie odpowiedzialnej oraz ewidencjonujemy zadania przydzielane poszczególnym zasobom sprzętowym.

W systemie CRM/BPM gromadzimy informacje o przerobach/kosztach robocizny na poszczególnych budowach.



ManStel



MANSTEL Bednarczyk, Słowik, Wiącek sp. j.

34-436 Maniowy, ul. Pienińska 40, tel/fax (+48 18) 27 50 045, 27 50 645, 27 50 945, www.manstel.com.pl

W dalszej kolejności uruchomiliśmy w systemie CRM/BPM teczkę budów, gdzie w wersji elektronicznej gromadzimy istotne informacje dotyczące konkretnego projektu, jak również rejestrujemy informacje o uzgodnieniach branżowych. Prowadzenie uzgodnień branżowych jest zadaniem wymagającym szczególnej dbałości, biorąc pod uwagę, że nawet w ramach jednej inwestycji, uzgodnienia te muszą być prowadzone równolegle z wieloma osobami odpowiedzialnymi za nadzór – innymi dla instalacji gazowych, wodnych, kanalizacyjnych, teletechnicznych, prac drogowych itp.

Z wykorzystaniem oprogramowania ERP rejestrujemy koszty i przychody na poszczególnych budowach, monitorujemy dyscyplinę płatniczą kontrahentów, amortyzujemy środki trwałe, obsługujemy gospodarkę magazynową. Szczególnie polityka zaopatrzeniowa i kontrola wydań materiałowych jest istotna. Materiał na budowę nie może trafić z dużym wyprzedzeniem wobec prac, ze względu na warunki nie sprzyjające składowaniu, nie może także trafić zbyt późno, lub w niedostatecznej ilości, ze względu na ryzyko wstrzymania prac spowodowanych brakiem materiału. Rozchód materiałów musi być ewidencjonowany na budowie, co zapobiega marnotrawstwu, jednakże ewidencjonowanie nie może być zbyt pracochłonne, aby nie mnożyć pracownikom obowiązków administracyjnych. Docelowo zamierzamy w tym celu wykorzystać dedykowaną część oprogramowania SIMPLE.BUD, pozwalającą na tworzenie budżetów statycznych, w oparciu o import kosztorysu budowy, oraz prowadzenie budżetów dynamicznych, wraz ze śledzeniem postępu w czasie wydatków (w podziale na koszty bezpośrednie i pośrednie) i przychodów, oraz identyfikacją odchyleń realizacji od planu.

Zakupiliśmy moduły funkcjonalne SIMPLE.ERP w wersji dedykowanej przedsiębiorstwom budowlanym (SIMPLE.BUD): Finanse, Majątek Trwały, Obrót Towarowy, Zarządzanie Budżetami Projektów, Info w łącznej liczbie 12 stanowisk dostępowych; a także zakupiliśmy oprogramowanie SIMPLE.CRM/BPM, zintegrowane z SIMPLE.ERP w liczbie 15 licencji dostępowych. Start produkcyjny miał miejsce w 2010 roku.

Wdrożenie systemu zostało przeprowadzone przez firmę SIMPLE Sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie Górniczej i Krakowie. Dobrze oceniamy współpracę z konsultantami firmy, którzy wychodzili naprzeciw naszym oczekiwaniom. Kierownik wdrożenia SIMPLE wykazał się elastycznością w obszarze zarządzania zmianą, dzięki czemu udało nam się dostosować tempo wdrożenia do szybkości przyswajania zmian przez naszą organizację. Możemy poświadczyć rzetelne wykonanie wdrożenia przez SIMPLE Sp. z o.o. i udzielić referencji eksploatowanemu przez nas oprogramowaniu w kontekście spełniania wymagań firmy budowlanej.

ManStel®
Bednarczyk, Słowik, Wiącek sp.j.
WSPÓŁWŁAŚCICIEL
mgr inż. Sławomir Wiącek