



34-600 Limanowa, ul. Tarnowska 1, tel. (+48 18) 337 98 01, fax (+48 18) 337 98 05  
e-mail: sekretariat@limatherm.pl, <http://www.limatherm.pl>

#### Referencja dla SIMPLE Sp. z o.o.

Limatherm S.A., Limatherm Sensor Sp. z o.o. i Limatherm Components Sp. z o.o. to trzy spółki stanowiące zaplecze produkcyjno-usługowe notowanej na GPW Grupy Introl S.A., a specjalizujące się w produkcji urządzeń kontrolno-pomiarowych i systemów sterowania dla automatyki przemysłowej.

Limatherm jest marką rozpoznawalną od 40 lat, znaną zarówno w Polsce jak i za granicami kraju.

Spółki Limatherm zatrudniają łącznie ponad 300 pracowników w lokalizacjach w Limanowej, Chorzowie oraz biurach techniczno-handlowych w Krakowie, Radomiu, Grudziądzu i Poznaniu. Limatherm jest znany z produkcji precyzyjnych urządzeń pomiarowych dedykowanych specjalistycznym zastosowaniom w trudnych warunkach pomiarowych (wysokie temperatury, aktywność chemiczna, wibracje, wstrząsy, zagrożeniem wybuchem itp.)

Procesy technologiczne obejmują, oprócz wytwarzania urządzeń elektronicznych, produkcję specjalistycznych obudów chroniących układy elektroniczne, co wiąże się z koniecznością posiadania własnej odlewni, wydziału obróbki mechanicznej, lakierni, laboratorium itp. Działalność Limatherm obejmuje także doradztwo techniczne i dostawy elementów stanowiących uzupełnienie naszej oferty – wszelkiego rodzaju złącz, obudów, systemów montażu, systemów osłon dla instalacji, kaset, szaf itp.

Różnorodność parametrów technicznych jak i mechanicznych powoduje, że możliwych typoszeregów urządzeń pomiarowych są setki, a liczba wyrobów gotowych, zróżnicowanych pod względem technologii wytworzenia, liczona jest w tysiącach pozycji. Produkcja odbywa się w oparciu o precyzyjne zlecenia składane przez klientów.

Choć w Europie znajduje się zaledwie kilka podmiotów produkcyjnych konkurencyjnych wobec Limatherm oraz pewna liczba podmiotów będących przedstawicielami handlowymi producentów zlokalizowanych na innych kontynentach, konkurencja jest bardzo silna. Klienci, chcąc uniknąć gromadzenia zbędnych zapasów, zamawiają urządzenia pomiarowe w krótkich seriach, oczekując - oprócz niezmiennie najwyższej jakości i konkurencyjnej ceny - krótkich terminów realizacji. Opóźnienie, niedotrzymanie terminu dostawy lub zaproponowanie zbyt odległego terminu realizacji zamówienia może spowodować przejście klienta do konkurencji.

W rezultacie, umiejętność planowania i monitorowania procesu produkcji jest kluczowa dla naszej organizacji. Podobnie, przy prowadzonej produkcji małoseryjnej, podstawowe znaczenie ma umiejętność precyzyjnego planowania, rejestrowania i prawidłowego rozliczania kosztów dla każdego zlecenia.

Ze względu na fakt, że wiele podzespołów elektronicznych produkowanych jest przez dostawców z Azji, od umiejętności efektywnego zarządzania procesami logistycznymi zależy dotrzymanie końcowego terminu realizacji zlecenia. W związku z działalnością prowadzoną na rynkach międzynarodowych podejmowane przez nasze kierownictwo decyzje biznesowe muszą uwzględniać ponoszone ryzyko walutowe, związane z częstymi zmianami kursu złotówki wobec Euro i USD.

Powyżej opisane wyzwania stanowiły wytyczne dla wyboru zintegrowanego systemu informatycznego wspomagającego zarządzanie, w procesie, który przeprowadziliśmy w 2004 roku.

O wyborze oferty SIMPLE Sp. z o.o. z Dąbrowy Górniczej zdecydowała znajomość problematyki produkcyjnej przez konsultantów firmy oraz umiejętność zaproponowania elastycznego rozwiązania w obszarze definiowania technologii produkcji wyrobu (kreator technologii wyrobu, istotny ze względu na wielką liczbę odmian wyrobów gotowych).

Wdrożenie przeprowadzone w 2005 roku objęło system SIMPLE.ERP (w pełnym zakresie funkcjonalnym) wraz z zintegrowanym systemem CRM/BPM.



34-600 Limanowa, ul. Tarnowska 1, tel. (+48 18) 337 98 01, fax (+48 18) 337 98 05  
e-mail: sekretariat@limatherm.pl, http://www.limatherm.pl

Od zakończenia zasadniczej części wdrożenia zintegrowanego systemu informatycznego prowadzimy dalsze prace rozwojowe, obejmując obszarem działania systemu coraz większy zakres kluczowych dla Limatherm procesów biznesowych.

Poza Limatherm S.A., systemem objęte zostały spółki Limatherm Sensor i Limatherm Components zwiększając docelowo liczbę jednoczesnych dostępów do systemu do ponad 90-ciu.

Wraz z upływem czasu system CRM/BPM stał się dla większości użytkowników wiodącym interfejsem. Poprzez CRM/BPM udostępniane są także wybrane funkcje systemu ERP a nawet dane z niezależnych aplikacji, w tym autorstwa naszego działu IT.

Eksploatowany przez naszą organizację zintegrowany system informatyczny oparty jest na systemie SIMPLE.ERP w obszarach Finanse, Majątek Trwały, Obrót Towarowy, Produkcja, Personel, Info i biblioteka funkcji Excel i zintegrowany z nim systemem CRM/BPM autorstwa SIMPLE Sp. z o.o.

W ramach prac wdrożeniowych oraz rozbudowy funkcjonalności systemu o mechanizmy dedykowane dla Limatherm wymienić warto:

- generator technologii wyrobu
- obsługę zleceń produkcyjnych, rejestrację wydań, rozliczanie materiałów i kosztów
- systematykę indeksów w module obrotu towarowego
- wsparcie procesów logistycznych, w szczególności w zakresie organizacji transportu i spedycji zagranicznej oraz monitorowania terminów dostaw podzespołów elektronicznych
- rejestrację kart pracy oraz wejść/wyjść
- obsługę transakcji walutowych i kont walutowych, z automatycznym importem kursów walutowych ze stron internetowych banku
- wykorzystanie mechanizmów księgowania próbnych, z zastosowaniem Microsoft Office Excel jako interaktywnego środowiska raportowego w zakresie rachunkowości zarządczej
- prowadzenie bazy form odlewniczych i monitoring żywotności form
- obsługę narzędziowni
- śledzenie postępu realizacji zleceń produkcyjnych (autorskie rozwiązanie klasy MES) z wykorzystaniem systemu kodów kreskowych i terminali umieszczonych na hali produkcyjnej, z identyfikacją zlecenia, czynności, maszyny i operatora
- rejestrację działań i wymiany informacji przedstawicieli firmy z kontrahentami i potencjalnymi kontrahentami, z możliwością podłączania wysyłanych e-mail i identyfikacją osób dzwoniących w oparciu o numer telefonu
- monitoring działań handlowych
- rejestrację działań związanych z zarządzaniem systemem jakości, jak rejestracja braków na produkcji, rejestracja reklamacji klientów,
- automatyczną generację haseł systemowych

We własnym zakresie (zespół IT Limatherm) wdrożyliśmy i utrzymujemy zintegrowany z systemem CRM/BPM

- webowy system obiegu dokumentów
- system pracy grupowej i serwer poczty e-mail Group Wise Novell

W ramach infrastruktury informatycznej bazujemy na technologiach Microsoft – bazie danych Microsoft SQL Serwer oraz serwerze sieciowym Windows. W obszarze oprogramowania do pracy grupowej i serwera poczty e-mail korzystamy z oprogramowania autorstwa Novell o nazwie Group Wise.

Niniejszym, podsumowując naszą wieloletnią już współpracę techniczną, udzielamy referencji firmie SIMPLE Sp. z o.o. potwierdzając, że przeprowadzone prace wdrożeniowe zostały zrealizowane z należytą starannością.

Główny Specjalista d/s IT  
*Grzegorz Florek*  
Grzegorz Florek

PREZES ZARZĄDU

*Maciej Urbański*  
Maciej Urbański