



**SIMPLE**

Zarządzanie procesami handlowymi i produkcyjnymi w firmie poligraficznej.  
Wdrożenie **SIMPLE-SYSTEM V** w firmie **GRAFPOL B.M. Meszkes**



### GRAFPOL - informacje o firmie

„GRAFPOL” B.M. Meszkes to nowoczesna drukarnia specjalizująca się w produkcji etykiet samoprzylepnych w roli i arkusza, działająca na rynku poligraficznym od 1985 r. Firma zatrudnia około 200 pracowników i dysponuje najwyższej klasy maszynami drukarskimi. Gwarancja wysokiej jakości potwierdzona została uzyskaniem przez firmę certyfikatem ISO 9001:2000.

### Wybór i wdrożenie systemu

Analizując możliwości dalszego dynamicznego rozwoju firmy dostrzeżono potrzebę wdrożenia nowoczesnego systemu informatycznego obejmującego cały zakres działalności przedsiębiorstwa, spełniającego złożone, specyficzne potrzeby firmy w zakresie obsługi podstawowych procesów biznesowych. W firmie funkcjonowało kilka systemów informatycznych obsługujących: sprzedaż, magazyn, księgowość i płace. Sytuacja taka powodowała wiele utrudnień w pracy powodując konieczność wielokrotnego wprowadzania dokumentów oraz brak szybkiego dostępu do informacji warunkującego sprawne zarządzanie. Prace nad wyborem systemu rozpoczęto w 2002 roku i prowadzono je przeszło rok. W tym czasie zapoznano się z wieloma systemami informatycznymi dostępnymi na naszym rynku. Trudność wyboru wynikała z bardzo specyficznego procesu produkcyjnego.

Dziennie w firmie uruchomiane jest około 100 zleceń produkcyjnych, a czas produkcji jest bardzo krótki. Każda drukowana etykieta różni się od innych, co powoduje, że każde zlecenie jest indywidualne i wykonywane raz, a ilość produkowanego asortymentu sięga wielu tysięcy indeksów. Wszystko to stawiało przed systemem informatycznym konieczność maksymalnego uproszczenia procesów, przy zachowaniu możliwości sprawnego śledzenia działań handlowych i produkcyjnych oraz zbierania informacji potrzebnych do analiz ekonomicznych. Ostatecznie wybrany został system informatyczny SIMPLE-SYSTEM V wraz z SIMPLE-CRM.

Wdrożenie rozpoczęło się od dokładnej analizy ściśle powiązanych ze sobą procesów handlowego i produkcyjnego. Następnie analizie zostały poddane inne procesy biznesowe związane ze: sprzedażą, zakupami, gospodarką materiałową oraz księgowością i płacami. Wdrożenie rozpoczęło się w maju 2004 roku i objęło obszary systemu: Finanse Księgowość V, Majątek Trwały V, Obrót Towarowy V, Proces Produkcji V, Personel V, Info V oraz CRM.

Próbny rozruch systemu nastąpił w sierpniu, a rzeczywisty we wrześniu 2004 roku. Był to bardzo trudny i pracowity okres. W związku z uruchomieniem systemu w trakcie roku obrachunkowego konieczne było przeniesienie z dotychczas eksploatowanych programów nie tylko danych słownikowych, ale także zapisów księgowych. Dzięki sprawnej współpracy pracowników wdrażających system I pracowników GRAFPOLu sprawnie eliminowane były wszystkie napotkane problemy.

## INFORMACJE OGÓLNE

### GRAFPOL B.M. Meszkes

#### RODZAJ DZIAŁALNOŚCI

- usługi drukarskie

#### GEOGRAFIA DZIAŁALNOŚCI

- rynek usług drukarskich w Polsce

#### WDROŻONE SYSTEMY

- SIMPLE-SYSTEM V  
moduły: finanse – księgowość, majątek trwały, obrót towarowy, kadry i płace, analizy
- SIMPLE-CRM

#### KORZYŚCI

- ułatwienie zarządzania informacją o klientach
- poprawienie wydajności pracy
- przyspieszenie i uproszczenie procedur księgowych
- uporządkowanie organizacyjne wewnątrz przedsiębiorstwa
- oszczędność czasu i redukcja kosztów



Region Północny  
ul. Grudziądzka 3  
85-130 Bydgoszcz  
tel.: (52) 348 79 80  
fax: (52) 348 79 80  
[bydgoszcz@softeam.pl](mailto:bydgoszcz@softeam.pl)  
[www.softeam.pl](http://www.softeam.pl)



# REFERENCJE



Zarząd przedsiębiorstwa "Grafpol" B.M. Meszkes. zdecydował o zakupie licencji na oprogramowanie **SIMPLE-SYSTEM V** w obszarach: finanse – księgowość, majątek trwały, obrót towarowy, kadry i płace, analizy oraz **SIMPLE-CRM**.

Na przełomie listopada i grudnia 2004 roku wdrożenie zostało uzupełnione o dodatkowe elementy produkcyjne i analityczne, które dały pełną funkcjonalność, zapewniającą sprawne śledzenie procesów handlowych i produkcyjnych oraz sporządzanie analiz ekonomicznych, wspierających system zarządzania jakością.

## Obsługa procesu handlowego i produkcyjnego

Działalność GRAFPOL wymaga od systemu informatycznego specyficznej obsługi procesu handlowego i produkcyjnego. Handlowiec przyjmując zamówienie od odbiorcy uruchamia zlecenie produkcyjne opatrzone wszelkimi cechami etykiety oraz datą wykonania. W związku z dużą ilością zamówień i zleceń obsługiwanych jednego dnia konieczne jest maksymalne zautomatyzowanie czynności związanych z tworzeniem w systemie nowej wersji etykiety (indeksu towarowego), z wykorzystaniem cech etykiety podobnej oraz technologii produkcyjnej koniecznej do uruchomienia druku. Po wdrożeniu systemu czas potrzebny do zarejestrowania w systemie zamówienia, stworzenia nowej wersji etykiety i technologii produkcyjnej oraz uruchomienia zlecenia produkcyjnego udało skrócić się do kilku minut. Kolejnym ważnym elementem jest śledzenie przez handlowca przebiegu procesu produkcyjnego zarówno na etapie przygotowania (obróbka graficzna), jak i druku etykiety. Kluczowe informacje dostarczane są z produkcji i przekazywane do zamówienia, dzięki

czemu handlowiec może, ze swojego miejsca pracy, udzielić klientowi informacji o przebiegu zlecenia i czasie wykonania bez konieczności kontaktowania się z pracownikami produkcji. Jest to nowa jakość, doskonale poprawiająca obsługę klienta i wizerunek firmy.

Po zakończeniu procesu produkcyjnego zlecenia automatycznie pobierane są do faktur zamykając proces handlowo produkcyjny. Po wystawieniu faktury odpowiednie informacje również kierowane są do zamówienia. Jednocześnie rozliczne są materiały zużyte do produkcji danej etykiety, co pozwala na określenie rentowności każdego zlecenia. Osoby zarządzające przedsiębiorstwem mają do dyspozycji szereg zestawień przygotowanych zgodnie z ich wymaganiami, pozwalających na bieżąco śledzić wszystkie podstawowe procesy w firmie od strony finansowej oraz czasowe i wydajnościowej.

## Dopasowanie do potrzeb

Jednym z najważniejszych elementów decydujących o wyborze systemu była możliwość dostosowania do specyficznych potrzeb firmy GRAFPOL. W trakcie wdrożenia przygotowane zostało wiele indywidualnych rozwiązań funkcjonalnych. Do najważniejszych z nich należą:

- automatyczne tworzenie kolejnej wersji etykiety (indeksu towarowego) oraz technologii produkcyjnej na etapie rejestracji zamówienia od odbiorcy
- zamknięcie pętli informacyjnej, w której podstawowym elementem jest zamówienie od odbiorcy zbierające

*„Długo wybieraliśmy nowy system informatyczny dla naszego przedsiębiorstwa, ale dokonaliśmy trafnego wyboru stawiając na SIMPLE-SYSTEM V i SIMPLE-CRM. Wdrożenie nowoczesnego, zintegrowanego systemu informatycznego obejmującego wszystkie sfery działalności firmy daje duże korzyści i jest wsparciem dla rozwoju firmy. Dzięki zastosowaniu systemu wyeliminowaliśmy szereg niekorzystnych elementów, w tym: kilkukrotne wprowadzanie dokumentów do różnych systemu, brak dokładnej informacji o przebiegu procesów, błędy i pomyłki w przekazywaniu informacji.”*

– Ryszard Wierchowski,  
Dyrektor Finansowy, GRAFPOL.



Region Północny  
ul. Grudziądzka 3  
85-130 Bydgoszcz  
tel.: (52) 348 79 80  
fax: (52) 348 79 80  
[bydgoszcz@softeam.pl](mailto:bydgoszcz@softeam.pl)  
[www.softeam.pl](http://www.softeam.pl)





Zarząd przedsiębiorstwa "Grafpol" B.M. Meszkes. zdecydował o zakupie licencji na oprogramowanie **SIMPLE-SYSTEM V** w obszarach: finanse – księgowość, majątek trwały, obrót towarowy, kadry i płace, analizy oraz **SIMPLE-CRM**.

informacje o przebiegu procesu produkcyjnego i fakturowaniu

- automatyczne obliczanie zużycia materiałów na podstawie informacji podanych przez handlowca: technika druku, rodzaj papieru, wykrojnik, ilość i rodzaj kolorów, sposób nawijania, sposób wykończenia etykiety, zamawiana ilość

- automatyczne dobierania najczęściej używanego w danej grupie papieru, na podstawie nazwy zwyczajowej używanej przez handlowców (handlowcy posługują się kilkunastoma nazwami, a w procesie produkcji używanych jest kilkaset rodzajów papieru), z możliwością zmiany na etapie uruchomienia produkcji

- specyficzny dla branży drukarskiej wydruk zlecenia produkcyjnego z poziomu zamówienia od odbiorcy
- zestaw funkcji kontrolujących i eliminujących błędy operatora np. kontrola czy dana etykieta „należy” do danego odbiorcy na podstawie numeru etykiety i odbiorcy

- zestaw funkcji umożliwiających specyficzne wyszukiwanie informacji
- obsługa reklamacji zgodna z procedurą systemu zarządzania jakością
- zestaw raportów analitycznych i windykacyjnych oraz raportów wymaganych przez system zarządzania jakością.

Opracowanie tych indywidualnych rozwiązań pozwoliło stworzyć przyjazne narzędzie informatyczne, dokładnie dopasowane do potrzeb przedsiębiorstwa.

### Korzyści firmy GRAFPOL z wdrożenia SIMPLE-SYSTEM V i SIMPLE-CRM

*„Długo wybieraliśmy nowy system informatyczny dla naszego przedsiębiorstwa, ale dokonaliśmy trafnego wyboru stawiając na SIMPLE-SYSTEM V i SIMPLE-CRM. Wdrożenie nowoczesnego, zintegrowanego systemu informatycznego obejmującego wszystkie sfery działalności firmy daje duże korzyści i jest wsparciem dla rozwoju firmy.*

*Dzięki zastosowaniu systemu wyeliminowaliśmy szereg niekorzystnych elementów, w tym: kilkukrotne wprowadzanie dokumentów do różnych systemów, brak dokładnej informacji o przebiegu procesów, błędy i pomyłki w przekazywaniu informacji. Ponadto uzyskaliśmy znaczne skrócenie czasu potrzebnego na obsługę podstawowych procesów w przedsiębiorstwie. Wszystkie te elementy w sposób oczywisty przekładają się na obniżenie kosztów prowadzonej działalności. Obecnie mamy pełną kontrolę nad wszystkimi procesami w firmie, a możliwość uzyskiwania dynamicznych zestawień na podstawie rzeczywistych danych pozwala reagować na bieżąco na zjawiska niekorzystne. Nie bez znaczenia jest również pełna kontrola należności, którą mogą prowadzić handlowcy opiekujący się klientem bez angażowania działu księgowości. Rozwiązanie takie pozwala skutecznie skracać czas spływu należności.*

*To wszystko pozwoliło na znaczne zwiększenie bezpieczeństwa oraz poprawę wizerunku firmy na rynku”*

- podsumowuje wdrożenie Ryszard Wierchowski - Dyrektor Finansowy GRAFPOL.

*Ponadto uzyskaliśmy znaczne skrócenie czasu potrzebnego na obsługę podstawowych procesów w przedsiębiorstwie. Wszystkie te elementy w sposób oczywisty przekładają się na obniżenie kosztów prowadzonej działalności.*

*Obecnie mamy pełną kontrolę nad wszystkimi procesami w firmie, a możliwość uzyskiwania dynamicznych zestawień na podstawie rzeczywistych danych pozwala*

*reagować na bieżąco na zjawiska niekorzystne. Nie bez znaczenia jest również pełna kontrola należności, którą mogą prowadzić handlowcy*

*opiekujący się klientem, bez angażowania działu księgowości. Rozwiązanie takie pozwala skutecznie skracać czas spływu należności.*

*To wszystko pozwoliło na znaczne zwiększenie bezpieczeństwa oraz poprawę wizerunku firmy na rynku*

– Ryszard Wierchowski,  
Dyrektor Finansowy, GRAFPOL.



Region Północny  
ul. Grudziądzka 3  
85-130 Bydgoszcz  
tel.: (52) 348 79 80  
fax: (52) 348 79 80  
[bydgoszcz@softeam.pl](mailto:bydgoszcz@softeam.pl)  
[www.softeam.pl](http://www.softeam.pl)