



CEVA Logistics

Ceva Automotive Logistics Poland. Sp. z o.o. to firma należąca do międzynarodowego koncernu CEVA zatrudniającego na świecie ponad 46.000 pracowników, z obrotami przekraczającymi 5,5 miliarda EURO rocznie. Koncern powstał w 2007 roku w wyniku połączenia TNT Logistics i EGL Eagle Global Logistic.

Spółka CEVA Automotive Logistics Poland specjalizuje się w kompleksowej obsłudze łańcuchów dostaw dla średnich i dużych przedsiębiorstw, w szczególności z branży automotive oraz hightec. Obejmuje to tzw. inbound logistics, wsparcie produkcyjne, tzw. outbound logistics oraz dystrybucję, jak również usługi posprzedażowe w zakresie części zamiennych oraz obsługę zwrotów. Wszelkie rozwiązania logistyczne są opracowywane w związku z indywidualnymi potrzebami klientów. Firma w swojej ofercie posiada m.in. logistykę magazynową; magazyny dedykowane, magazyny multi-user, inhouse logistics. CEVA to wyjątkowo elastyczne przedsiębiorstwo nastawione na wykorzystywanie nowoczesnych technologii w zakresie profesjonalnej obsługi klienta.

Przedstawiciele CEVA Automotive Logistics Poland Sp. z o.o. i SIMPLE Sp. z o.o. podpisali w listopadzie 2010 roku umowę na wdrożenie zaawansowanego funkcjonalnie oprogramowania wspomagającego zarządzanie personelem, obejmującego między innymi planowanie i rozliczanie czasu pracy, w integracji z czytnikami RCP. Rozwiązanie wdrożone w CEVA opiera się na oprogramowaniu eSIMPLE.HRM (aktualna nazwa XPRIMER.HRM) zintegrowanym z oprogramowaniem SIMPLE.ERP-Personel. Start produktywny oprogramowania miał miejsce w styczniu 2011 roku. Pod kontrolą systemu pracuje 850 osób zatrudnionych w 30 centrach logistycznych zlokalizowanych na terenie całego kraju. System kadrowo-płacowy jest zintegrowany z częścią finansowo-księgową oprogramowania JDEdwards, zainstalowanego w centrali grupy w Holandii, a obsługiwany zdalnie przez operatorów z polskiego oddziału firmy.

Katarzyna Szpałek, HR Specialist: *System finansowy, jaki wykorzystujemy w naszej firmie to oprogramowanie JDEdwards, które funkcjonuje w całej naszej grupie kapitałowej. W związku z polską specyfiką kadrowo-płacową w naszym polskim oddziale nie eksploatowaliśmy oprogramowania do zarządzania personelem JDE Edwards, ale oprogramowanie kadrowe krajowej produkcji, a naliczanie płac było przekazane do zewnętrznego biura rachunkowego. W wybranych lokalizacjach zainstalowaliśmy czytniki RCP. Konieczność wymiany danych pomiędzy trzema niezintegrowanymi systemami informatycznymi – oprogramowaniem kadrowym, płacowym i RCP - było źródłem trudności w postaci konieczności ciągłej kontroli poprawności wymienianych danych, identyfikacji błędów, uzgadniania wyjątków. Brak integracji powodował, że zatrudnienie nowego pracownika wymagało wprowadzania jego danych do trzech działających niezależnie systemów, obsługiwanych przez niezależnych operatorów i nawet niewielka różnica we wprowadzonych danych skutkowała potem nawracającymi poważnymi błędami. Ponieważ liczba pracowników w naszej firmie wzrastała, zdecydowaliśmy się poszukać rozwiązania, które ułatwiłoby naszą pracę. Po rozpoznaniu potencjalnych dostawców i oferowanych przez nich rozwiązań zdecydowaliśmy się wybrać ofertę SIMPLE Sp. z o.o. z Dąbrowy Górniczej. Propozycja jaką złożyła firma SIMPLE charakteryzowała się z jednej strony standardową funkcjonalnością,*



gotową do wykorzystania, z drugiej strony zaoferowano nam możliwość zrealizowania wszystkich naszych indywidualnych potrzeb.

Dużą wagę w naszej Organizacji przywiązujemy do wprowadzania ciągłych usprawnień. Bliska nam jest filozofia KAIZEN. Zależało nam na tym, aby przy okazji zmiany oprogramowania wprowadzić usprawnienia organizacyjne w naszym biznesie. Powszechna jest opinia o opłacalności usług outsourcingu placowego, co jednak nie zwalnia kierownictwa ze sprawdzenia, czy w przypadku ich Organizacji opinia ta jest uzasadniona. Postanowiliśmy przeanalizować ponoszone koszty usług outsourcingu, zalety i wady takiej organizacji pracy. Biorąc pod uwagę aspekt jakościowy oceniliśmy, że outsourcing placowy wcale nie jest najlepszym rozwiązaniem. Analizując aspekt kosztowy doszliśmy do wniosku, że uzyskamy duże oszczędności, jeśli zamiast outsourcingu placowego zatrudnimy jednego pracownika dedykowanego naliczaniu płac. To założenie zostało przez nas zrealizowane z korzyścią dla firmy, przy czym należy podkreślić, że bez zastosowania nowoczesnego oprogramowania korzyść ta byłaby niemożliwa do osiągnięcia. Obsługa płac 850 pracowników przez jedną osobę możliwa jest jedynie w sytuacji wydajnego i ergonomicznego oprogramowania. Właśnie takim oprogramowaniem jest SIMPLE.ERP-Personel zintegrowany z eSIMPLE.HRM (aktualna nazwa XPRIMER.HRM).

Ponieważ oprogramowanie jest w pełni zintegrowane dane wystarczy wprowadzić tylko raz, a wymiana informacji odbywa się bez wcześniej występujących błędów. Możliwość wykorzystania Internetu jako medium wymiany informacji w rozproszonej strukturze naszego przedsiębiorstwa (30 magazynów w Polsce) otworzyła przed nami nowe możliwości organizacyjne. Planowanie czasu pracy w naszej firmie nie jest zadaniem łatwym. Branże, w obsłudze których się specjalizujemy - charakteryzują się sezonowością i cyklami koniunkturalnymi. Realizując dostawy zgodnie z zasadą just-in-time dokładamy wszelkich starań, aby nadążyć za zmiennym natężeniem produkcji. Takie postępowanie wymaga precyzyjnego planowania zróżnicowanych wymiarów i systemów czasu pracy, w tym mechanizmów równoważnego czasu pracy. Dziś, wykorzystując Internet, kierownicy planują i rozliczają czas pracy pracowników, rezygnując z wypełnianych wcześniej plików Excel. System informuje kierowników o ewentualnej niezgodności planu pracy z przepisami kodeksu pracy lub regulaminami wewnętrznymi. Kierownicy z wykorzystaniem Internetu zgłaszają plany urlopowe. Tam, gdzie funkcjonują czytniki RCP odczyty czasu pracy automatycznie trafiają do oprogramowania. W rezultacie czynności administracyjne związane z zarządzaniem personelem są realizowane przy niższych kosztach i sprawniej niż poprzednio, i to jest właśnie KAIZEN.

Okres wdrożenia przypadł na przełom roku, a więc trudny w dziale personalnym okres, gdy przypada przerwa świąteczna i noworoczna, a zaraz po niej okres wystawiania pracownikom rocznych zeznań podatku dochodowego PIT. Pomimo tych przeciwności proces wdrożenia oprogramowania przebiegł sprawnie. Konsultanci skierowani przez SIMPLE Sp. z o.o. do realizacji projektu wykazywali się wymaganymi kompetencjami, zarówno technicznymi, jak i wiedzą merytoryczną. Umowa została podpisana w listopadzie, start oprogramowania miał miejsce już w styczniu 2011, a w pełnym zakresie system eksploatujemy od kwietnia 2011.

Zakończenie projektu wdrożenia nie oznacza jednak zakończenia zmian w naszej Organizacji. Szczególnie możliwość korzystania z internetowego oprogramowania postrzegamy jako największą zmianę jakościową o nadal dużym potencjale wzrostu. Sukcesywnie poszerzamy obszar działania oprogramowania, uruchamiając nowe funkcje czy raporty, uruchamiając obieg nowych wniosków



czy dokumentów. Dodatkowo możliwość korzystania z analiz wcześniej niedostępnych korzystnie wpływa na efektywność zarządzania personelem i trafność podejmowanych decyzji.

Reasumując polecam firmę SIMPLE Sp. z o.o. jako dostawcę nowoczesnych narzędzi informatycznych wspomagających zarządzanie personelem, szczególnie przydatnych w organizacjach specjalizujących się w usługach logistycznych, o rozproszonej strukturze, jak to ma miejsce w przypadku naszej firmy.

 CEVA AUTOMOTIVE LOGISTICS
POLAND Spółka z o.o.
Personel i Organizacja

mgr Katarzyna Szpatek

HUMAN RESOURCES
HR