



MTL ASCO Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach od 18 lat działa w branży urządzeń transportu wewnętrznego i systemów logistycznych. W ofercie firmy znajdują się wózki widłowe o różnorodnej charakterystyce, systemy regałów i wózków magazynowych, specjalistyczne urządzenia logistyczne, baterie trakcyjne wraz z osprzętem. Oprócz doradztwa i sprzedaży, przedsiębiorstwo świadczy kompleksowe usługi serwisowe.

MTL ASCO Sp. z o.o. to dynamiczne przedsiębiorstwo odnoszące sukcesy na silnie konkurencyjnym rynku. Firma jest laureatem wyróżnień gospodarczych m. in.: Diamentów Forbesa, Gazel Biznesu, Geparda Biznesu. Usługi realizowane przez firmę były nominowane do godła Teraz Polska. MTL ASCO realizuje swoje cele poprzez nawiązywanie długoterminowej współpracy z klientami ceniącymi nie tylko dobry produkt, ale również profesjonalną obsługę doradczą – serwisową. Firma oferując wysokiej jakości produkty po konkurencyjnych cenach wspiera klientów m.in. systemem rabatów i pakietów „off-set”, opcjami przedłużenia gwarancji (do 5 lat) i elastycznym podejściem do form finansowania zakupu (także leasing, wynajem długoterminowy, outsourcing).

Serwis firmowy obejmuje:

- naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne sprzedawanych urządzeń,
- wszelkie naprawy wózków sprzedawanych przez innych dostawców, działających na rynku polskim,
- sprzedaż części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych,
- regenerację baterii trakcyjnych.

MTL ASCO świadczy swoim klientom usługi doradztwa w zakresie:

- pomocy w doborze właściwych urządzeń (transport wewnętrzny, regały),
- weryfikacji stanu technicznego wózków, baterii, prostowników i osprzętów,
- przygotowanie dokumentacji technicznej oraz przeprowadzenie odbioru technicznego urządzeń (UDT),
- projektowania regałów magazynowych,
- szkolenia w zakresie obsługi sprzętu transportowego.

MTL ASCO wykorzystuje w swojej działalności oprogramowanie SIMPLE.ERP zintegrowane z SIMPLE.CRM/BPM. Każdy klient ma zdefiniowane w oprogramowaniu CRM szczegółowe dane kontaktowe, indywidualne warunki handlowe, pełną historię współpracy. Każde urządzenie przekazane klientom posiada zarejestrowane indywidualne parametry techniczne, w tym historię zdarzeń serwisowych i terminy przeglądów.

Zespół handlowy MTL ASCO wyróżnia się wysoką skutecznością handlową. Oprogramowanie SIMPLE.CRM/BPM umożliwia pracownikom działu sprzedaży na rejestrację kontaktów oraz zadań, w tym wymagających realizacji przez inne osoby (np. zgłoszenia serwisowe). Pracownik działu handlowego może sprawdzić w dowolnym momencie dyscyplinę płatniczą klienta, termin obowiązywania oferty, zrealizowane i zaplanowane sprzedaże. Handlowcy dzięki przyporządkowaniu klientów unikają wewnętrznej konkurencji czy dublowania zadań, mają jednakże postawione zadania finansowe wyrażone zaplanowanym budżetem sprzedaży, od którego realizacji zależy premia część wynagrodzenia. W dowolnym, dla każdego handlowca, momencie można porównać budżet zaplanowany do zrealizowanego, oceniając poziom realizacji planów sprzedaży. Z wykorzystaniem analiz udostępnianych przez SIMPLE.CRM/BPM można przeprowadzić segmentację produktów, identyfikując zarówno te, które cieszą się dużym zainteresowaniem, jak i te, które nie znajdują nabywców.

Podejmowane działania serwisowe są analizowane pod kątem terminowości realizacji czy opłacalności, a rejestrowana baza wiedzy i historia serwisowa urządzeń pozwala na ograniczenie przyszłych kosztów poprzez identyfikację i eliminację najczęstszych źródeł usterek. System SIMPLE.CRM/BPM zintegrowany z SIMPLE.ERP umożliwia analizę rotacji części zamiennych, identyfikację najbardziej kosztownych w obsłudze urządzeń czy też pozwala oceniać serwisantów przez pryzmat generowanych podczas napraw kosztów i przychodów. Kalendarze dostępne w oprogramowaniu ułatwiają planowanie czasu pracy zespołu serwisowego.

Podsumowując dotychczasową współpracę mogą zalecić MTL ASCO Sp. z o.o. jako sprawdzonego dostawcę informatycznych narzędzi wspomagających zarządzanie, szczególnie przydatnych w firmach specjalizujących się w sprzedaży i serwisie złożonych urządzeń technicznych, jak ma to miejsce w przypadku naszej firmy: MTL ASCO Sp. z o.o.

MTL ASCO Sp. z o.o.

ul. Wielowiejska 53  
44-120 Pyskowice  
tel. +48 (32) 332 70 00  
NIP 631-011-10-62

44-120 Pyskowice, ul. Wielowiejska 53, tel.: (+48) 32 233 33 33, (+48) 332 70 00+31, fax.: (+48) 32 233 21 34  
www.mtlasco.pl, e-mail: asco@mtlasco.pl  
NR KRS 0000120920 - Sad Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego  
Kapitał Zakładowy Spółki: 1.500.240,00 zł  
NIP 631-011-10-62 REGON 270659497



ISO 9001:2008

