

2007 -12- 10

**Referencje**

Nasze przedsiębiorstwo jest firmą usługowa o ogólnopolskim zasięgu działalności, obecną na rynku od 2003 roku.

W swoich oddziałach w Chorzowie, Zdieszowicach, Strzelcach Opolskich, Dąbrowie Górniczej i Warszawie zatrudniamy ponad 700 osób.

ZARMEN oferuje: kompleksowe utrzymanie ruchu zakładów przemysłowych, prace remontowe, montażowe, pomiarowe oraz modernizacyjne maszyn, urządzeń i instalacji mechanicznych, energetycznych, chłodniczych, elektrycznych i budowlanych.

W zakres oferowanych usług wchodzi także: odlewy stalowe, żeliwne, metali kolorowych, wraz z modelowaniem i obróbką, prace projektowe, sporządzanie programów techniczno-ekonomicznych.

ZARMEN stawia sobie jako główny cel jakość, rzetelność i terminowość prowadzonych projektów, dlatego też spółka wdrożyła System Zarządzania Jakością zgodny z normami ISO 9001 oraz 14001.

Wdrożyliśmy zintegrowany systemem zarządzania klasy ERP II w oparciu o rozwiązania autorstwa SIMPLE: Zintegrowany System Zarządzania Przedsiębiorstwem SIMPLE.ERP (SIMPLE-SYSTEM V) oraz System Zarządzania Procesami Biznesowymi SIMPLE.CRM/BPM z funkcjonalnością elektronicznego obiegu dokumentów.

Wyposażenie w system CRM działu obsługi Klienta znacznie podniosło jakość świadczonych usług i wpłynęła na wzrost zadowolenia naszych klientów.

Jako wielo oddziałowa firma usługowo-produkcyjna, o szerokim spektrum działalności przykładamy szczególnie dużą wagę do aspektu planowania, właściwej kalkulacji i kontroli kosztów, w czym skutecznie pomaga nam system informatyczny dostarczony przez SIMPLE.

W 2005 roku zakupiliśmy licencje oprogramowania SIMPLE w zakresie:

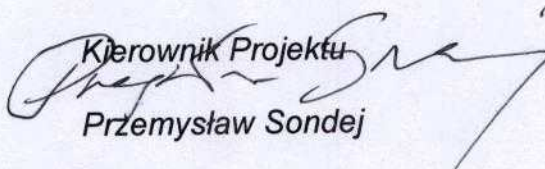
- Finanse
- Majątek Trwały
- Info (Controlling)
- Obrót Towarowy
- Produkcja
- Personel
- CRM/BPM

Wykorzystujemy w sumie 60 licencji jednoczesnego dostępu operatorów do systemu.

Eksplloatowany przez nas system spełnia wymagania obowiązującego nas porządku prawnego. Usługa wdrożenia systemu została przeprowadzona z należytą starannością.

Rekomendujemy oprogramowanie autorstwa SIMPLE.

**ZARMEN** Sp. z o.o.  
41-506 Chorzów, ul. Stefana Batorego 44  
NIP: 754-27-39-320  
REGON: 532383555

Kierownik Projektu  
  
Przemysław Sondej