



www.era.com.pl

ERA Spółka z o.o.

41-500 Chorzów, ul. Katowicka 16B, tel. 032 77 25 500, fax 032 77 25 575, e-mail: era@era.com.pl

NIP: 627-24-05-145, REGON: 277435364, Konto: ING Bank Śląski Nr 97 1050 1214 1000 0022 4282 2274  
Sąd Rejonowy w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy KRS Nr 0000076821, Kapitał zakładowy: 41 770 650,00 PLN

## REFERENCJE

Przed wdrożeniem oprogramowania SIMPLE wykorzystywaliśmy w obszarze finansowo-księgowym oprogramowanie autorstwa Microsoft, a w obszarach specyficznych dla prowadzonej przez nas działalności eksploatowaliśmy własne, autorskie oprogramowanie. Z czasem eksploatacja nie zintegrowanego oprogramowania, a może trafniej powiedzieć zbioru różnych aplikacji, zaczęła sprawiać nam coraz większe trudności. We własnym zakresie musieliśmy dbać o to, aby oprogramowanie nadążało za zmianami prawnymi, a jednocześnie aby było kompatybilne z nowymi wersjami systemów operacyjnych, nowymi sterownikami do urządzeń peryferyjnych etc. Wymagało to coraz więcej pracy i pociągało coraz wyższe koszty utrzymania. W rezultacie zdecydowaliśmy się rozpoznać rynek dostawców systemów informatycznych, po to, aby zastanowić się nad alternatywą.

Nasze rozpoznanie w pierwszej kolejności dotyczyło obszaru zarządzania personelem. Specyfiką branży firm ochrony mienia i utrzymania czystości w Polsce jest częsty status Zakładu Pracy Chronionej, który pociąga za sobą poważne konsekwencje, w szczególności związane z rygorystycznymi wymaganiami odnośnie zapewnienia specjalnych warunków pracy, w tym ograniczeń czasu pracy oraz ścisłego raportowania nie tylko dla potrzeb ZUS, ale i PFRON. Staraliśmy się rozpoznać rynek pod kątem identyfikacji dostawców, których oprogramowanie jest w stanie skutecznie wesprzeć dział personalny w Zakładzie Pracy Chronionej. W praktyce okazało się, że dostawców, którzy dysponują zarówno dostosowanym do potrzeb ZPChr oprogramowaniem jak i doświadczonymi konsultantami wdrożeniowymi, nie ma wcale wielu. Za wyborem oferty SIMPLE Sp. z o.o. z Dąbrowy Górniczej przemówiła odpowiadająca nam funkcjonalność, doświadczenie konsultantów oraz rekomendacje, jakie firma otrzymała od swoich klientów, gdy staraliśmy się zweryfikować jej rzetelność. Spółka z Dąbrowy zaproponowała nam wdrożenie oprogramowania SIMPLE.ERP-Personel o poszerzonej funkcjonalności eSIMPLE.HRM (aktualnie XPRIMER.HRM). Patrząc już na efekt wdrożenia oprogramowania do zarządzania personelem podjęliśmy decyzję o identyfikacji potencjalnych dostawców oprogramowania także w pozostałych obszarach naszej działalności, po to aby zintegrować dotychczas rozproszone środowisko informatyczne. Celem jaki nam przyświecał, to uzyskanie większej synergii w przepływie informacji.

Oprócz ofert dostawców krajowych rozpatrywaliśmy propozycje systemów autorstwa zagranicznych firm. Ostatecznie umowę podpisaliśmy z SIMPLE Sp. z o.o. gdzie dodatkowym argumentem był pozytywny przebieg wdrożenia oprogramowania wspomagającego zarządzanie personelem.

Jednym z istotnych obszarów, jaki chcieliśmy wesprzeć organizacyjnie, był obszar sprzedaży. Jesteśmy firmą o rozproszonej organizacji. Samych oddziałów mamy już 16. Podobnie wielu naszych klientów – jak np. sieci handlowe – to także firmy wieloodziałowe. Nasza oferta obejmuje szerokie spektrum, gdzie oprócz usług ochrony znajdują się usługi utrzymania czystości, obsługa parkingów strzeżonych a nawet usługi hotelarskie i motoryzacyjne. Zależało nam na tym, aby osoby prowadzące sprzedaż miały wiedzę, czy ktoś inny z naszej firmy nie prowadzi już równoległych działań z danym podmiotem, a jeśli tak, to jakich usług dotyczą



www.era.com.pl

ERA Spółka z o.o.

41-500 Chorzów, ul. Katowicka 16B, tel. 032 77 25 500, fax 032 77 25 575, e-mail: era@era.com.pl

NIP: 627-24-05-145, REGON: 277435364, Konto: ING Bank Śląski Nr 97 1050 1214 1000 0022 4282 2274  
Sąd Rejonowy w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy KRS Nr 0000076821, Kapitał zakładowy: 41 770 650,00 PLN

rozmowy, z kim są prowadzone i przez kogo. Wcześniej zdarzało się bowiem, że przy rozproszonej strukturze ten sam podmiot był wprowadzany do bazy wielokrotnie, co prowadziło do błędów i dublowania informacji. W związku z powyższym jednym z priorytetów wdrożenia było uporządkowanie bazy danych naszych klientów, a pierwszym do tego krokiem była identyfikacja wszystkich zdublikowanych rekordów. Efektem uporządkowania bazy danych było niewątpliwie usprawnienie procesów obsługi klientów.

Każda umowa ma indywidualny charakter, składa się z elementów stałych, rzekłbym abonamentowych oraz zmiennych, zależnych od natężenia świadczonych usług. Biorąc pod uwagę fakt, iż miesięcznie wystawiamy kilka tysięcy faktur, bardzo ważne było dla nas usprawnienie procesu cyklicznego fakturowania każdej umowy. Rozwiązania w mechanizmie automatycznego fakturowania firmy SIMPLE istotnie usprawniły cały ten proces umożliwiając naszemu personelowi zaoszczędzenie dużej ilości cennego czasu, który teraz może być przeznaczony na inne zadania.

Z punktu widzenia naszej organizacji, kluczowa jest funkcjonalność oprogramowania w obszarze zarządzania personelem. Nasi pracownicy mogą się przemieszczać pomiędzy poszczególnymi posterunkami, realizując w ramach swojej pracy obowiązki na rzecz wielu umów. Musimy planować i kontrolować precyzyjnie miejsce pracy, czas pracy i wymiar tej pracy, gdyż jako ZPChr zatrudniamy wiele osób z orzecznym stopniem niepełnosprawności, gdzie występują istotne ograniczenia kodeksowe. Jednocześnie nasi Klienci podpisując z nami umowę o świadczeniu usług wyznaczają nam dogodnie dla siebie godziny pracy, często w bardzo specyficznym układzie czasowym, do którego musimy się bezwzględnie dostosować. Jedynym rozwiązaniem jest układanie planów pracy, grafików obsad, gdzie, aby spełnić wymagania klientów, trzeba np. łączyć czas pracy wielu osób, szczegółowo planując w jakich godzinach mają pracować poszczególne osoby, kiedy mają nastąpić zmiany obsady na stanowisku, a to wszystko z uwzględnieniem zapisów kodeksowych, których nieprzestrzeganie grozi wysokimi karami nakładanymi przez kontrolerów PiP oraz ryzykiem utraty statutu ZPChr czy dofinansowania z PFRON. Biorąc pod uwagę skalę naszej działalności, planowanie czasu pracy oraz jego rozliczanie, z uwzględnieniem czasu pracy każdego pracownika i każdej umowy, stanowi poważne wyzwanie. SIMPLE Sp. z o.o. z Dąbrowy Górniczej dostarczyła nam system informatyczny, z wykorzystaniem którego jesteśmy w stanie precyzyjnie planować i rozliczać czas pracy, a poprzez analizę statystyk, podejmować decyzje mające na celu optymalizację zatrudnienia w ramach poszczególnych umów.

Wdrożenie oprogramowania miało charakter kompleksowy. Objęło także obszary charakterystyczne dla zintegrowanego systemu wspomagającego zarządzanie jak finanse i księgowość, ze szczególnym uwzględnieniem prowadzonego przez nas, rozbudowanego planu kont, zarządzanie środkami trwałymi i powierzonym pracownikom wyposażeniem, obrót towarowy, czyli szeroko rozumiana sprzedaż, zakupy i gospodarka magazynowa.

Gdybym miał wymienić główną korzyść jaką odnieśliśmy w wyniku wdrożenia to wskazałbym na uzyskany efekt synergii. Gromadzone przez nas dane znajdują się w jednej bazie danych, nie tracimy czasu na importy i eksporty i uzgadnianie powstających wcześniej niezgodności. Informacja jest zawsze jednoznaczna, co pozwoliło z jednej strony ograniczyć nakład pracy, a więc i koszty związane z



www.era.com.pl

ERA Spółka z o.o.

41-500 Chorzów, ul. Katowicka 16B, tel. 032 77 25 500, fax 032 77 25 575, e-mail: era@era.com.pl

NIP: 627-24-05-145, REGON: 277435364, Konto: ING Bank Śląski Nr 97 1050 1214 1000 0022 4282 2274  
Sąd Rejonowy w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy KRS Nr 0000076821, Kapitał zakładowy: 41 770 650,00 PLN

utrzymaniem systemu nerwowego firmy, jakim jest przecież system informatyczny, a drugiej strony oprogramowanie wsparło obszary sprzedaży, zarządzania personelem, zarządzania taborem oraz zarządzania środkami finansowymi.

Gdybym miał udzielić rad menedżerom organizacji, które stoją przed decyzją o wyborze i wdrożeniu nowego oprogramowania, to chciałbym zwrócić im szczególną uwagę na kilka aspektów:

1. Analiza przedwdrozeniowa – powinna być przeprowadzona dokładnie i powinna zawierać zapisy na tyle szczegółowe i jednoznaczne, aby stanowiły klarowne wytyczne w procesie wdrożenia. W naszym przypadku poprawnie przeprowadzona analiza pozwoliła nam na przygotowanie solidnego gruntu dla samego wdrożenia.
2. Krótki czas wdrożenia – moim zdaniem wdrożenie powinno być prowadzone szybko, gdyż dłuższa praca na dwóch systemach stanowi dodatkowe obciążenie personelu.
3. Zaangażowanie kierownictwa jest kluczowe dla powodzenia projektu. W naszym przypadku powołaliśmy struktury zadaniowe, które miały dużą swobodę działania. Trzeba mieć świadomość, że wprowadzanie zmian zawsze napotyka na opór w Organizacji. Aby ten opór zmniejszyć trzeba dużo rozmawiać, konieczne są spotkania w zespołach, tłumaczenie sensu zmian.
4. Wybierany produkt powinien być już jakiś czas dostępny na rynku, aby mieć pewność, że oprogramowanie jest już przetestowane. Trzeba przeprowadzić chłodną kalkulację kosztów, dokładnie sprawdzić dostawcę, szczególnie zwracając uwagę na doświadczenie praktyczne przeznaczonych do wdrożenia konsultantów. W stosunku do nowinek technicznych trzeba wykazać się zdrowym rozsądkiem.

Udzielamy rekomendacji firmie SIMPLE Sp. z o.o. z Dąbrowy Górniczej, która dała się poznać jako wiarygodny partner biznesowy, zatrudniający kompetentnych pracowników. Oprogramowanie SIMPLE.ERP i SIMPLE.CRM/BPM i HRM spełniło nasze oczekiwania, a w szczególności umożliwiło zbudowanie dedykowanej funkcjonalności dla firmy zajmującej się ochroną mienia i profesjonalnymi usługami porządkowymi.

Elastyczność wdrożonego oprogramowania pozwoliła nam na przeniesienie wszystkich dedykowanych funkcjonalności, wcześniej pracujących jako niezależne aplikacje, do jednego spójnego środowiska, w dodatku ściśle zintegrowanego. Wdrożone przez nas oprogramowanie spełnia wymagania obowiązującego nas prawa, w szczególności zapisów obejmujących Zakłady Pracy Chronionej.

CZŁONEK ZARZĄDU  
DYREKTOR ZESPOŁU ZAKŁADÓW

mgr Marek Narecki