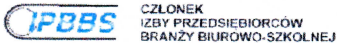




troja prawa ręka

Amex Stationery Sp. z o.o.
ul. Sikorki 2, 31 – 589 Kraków
tel: + 48 12 684 32 90, fax: + 48 12 684 32 88
Dział Obsługi Klienta:
tel: + 48 12 684 67 40, fax: + 48 12 684 32 78
e-mail: biuro@amex.krakow.pl
www.amex.krakow.pl
NIP: 676-007-58-40, KRS 0000142805
Sąd Rejonowy
dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie
XI Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
Wysokość kapitału zakładowego 100 000 zł



REFERENCJE dla

SIMPLE Sp. z o.o.

ul. Cieplaka 19

41-300 Dąbrowa Górnicza

Amex Stationery Sp. z o.o. jest ogólnopolskim dystrybutorem dostarczającym szeroką gamę materiałów i wyposażenia biurowego. Działalność firmy obejmuje zarówno szerokie spektrum z zakresu importu jak i dystrybucji oraz sprzedaży. Klientami Amex Stationery są hurtownie wyrobów biurowych i piśmienniczych, a także większość działających w Polsce operatorów biurowych, dostarczających zamawiany asortyment bezpośrednio do biur. Oddzielną grupę stanowią sklepy wielkopowierzchniowe, realizujące - oprócz regularnych zakupów - corocznie masowe zakupy w ramach Akcji Szkoła.

Amex Stationery posiada w ofercie wyroby znanych producentów oraz prowadzi sprzedaż i kompletację wyrobów pod własną marką. Amex jest bezpośrednim importerem z krajów dalekiego wschodu.

Firma posiada nowoczesny magazyn wysokiego składu, gdzie realizowana jest kompletacja zamówień. W magazynie tym wykorzystywane jest oprogramowanie OPTIpromag autorstwa krakowskiej firmy OPTIDATA, obsługujące przyjęcia i wydania wraz z optymalizacją lokalizacji w magazynie, optymalizacją ścieżek magazynierów, picking, obsługę kodów kreskowych z wykorzystaniem terminali przenośnych. Wysyłki realizowane są z wykorzystaniem transportu własnego oraz firm kurierskich.

Stały rozwój firmy przyczynił się do rozpoczęcia poszukiwań systemu informatycznego, który byłby w stanie spełnić jej rosnące wymagania.

Branża biurowa charakteryzuje się ogromną ilością zróżnicowanego asortymentu. Prowadzenie działalności w tym sektorze wymaga doskonałej znajomości trendów, gdyż przy tak dużej ilości asortymentu istnieje realne ryzyko zgromadzenia dużej ilości wyrobów nierotujących, nie cieszących się zainteresowaniem kupujących.

Pierwszym kryterium jakie miał spełnić nowy system było zapewnienie jednoznacznego opisanie tysięcy wyrobów, w dodatku charakteryzujących się licznymi cechami – jak np. kolory – czy też występujące w zróżnicowanych opakowaniach zbiorczych.

Kolejnym kryterium była możliwość wykonywania precyzyjnych analiz, aby unikać gromadzenia zapasów wyrobów, które nie cieszą się zainteresowaniem klientów.

Istotne było wsparcie zarządzania finansami, gdyż wraz ze wzrostem obrotów rosła dynamicznie liczba transakcji. Konieczne okazało się dyscyplinowanie terminów płatności oraz precyzyjny system kontroli marż.

W związku z prowadzonym importem system powinien umożliwiać kompletację (prostą produkcję) wyrobów oraz obsługę transakcji walutowych.

Ważne dla nas było także to, aby wybrane oprogramowanie można było zintegrować z już posiadanym przez nas oprogramowaniem obsługującym magazyn wysokiego składu czy EDI.

Proces rozpoznawania potencjalnych dostawców i rozwiązań trwał kilka lat. Po tym okresie zdecydowaliśmy się podpisać umowę z SIMPLE Sp. z o.o. na wdrożenie oprogramowania SIMPLE.ERP i SIMPLE.CRM/BPM.

Pierwszym etapem wdrożenia było wykonanie analizy przedwdrożeniowej, definiującej zakres wdrożenia, etapy, harmonogram i pracochłonność.

W pierwszej kolejności skupiliśmy się na dwóch najważniejszych dla nas obszarach systemu SIMPLE.ERP – Obrocie Towarowym i Finansach.

Obrót Towarowy systemu SIMPLE.ERP umożliwia, oprócz zdefiniowania precyzyjnego systemu indeksów, definiowanie cech produktów, opakowań zbiorczych, zdefiniowanie także produktów nie będących fizycznymi wyrobami, ale usługami – jak np. transport, ubezpieczenie czy inne usługi dodatkowe, świadczone w związku z działalnością. Obrót Towarowy umożliwił nam zdefiniowanie zbioru dodatkowych indeksów stosowanych przez odbiorców – dostawców, co pozwala nam posługiwać się z naszymi dostawcami i odbiorcami wymaganymi przez nich indeksami, a z kolei dla potrzeb inwentaryzacji posługujemy się naszymi indeksami wewnętrznymi. Także dokumenty sprzedaży – zakupu są przez nas generowane w formatach wymaganych przez naszych kontrahentów, co jest koniecznym warunkiem współpracy z sieciami handlowymi. W Obrocie Towarowym zdefiniowaliśmy realizowane przez nas procesy kompletacji. Funkcjonalność SIMPLE.ERP zapewnia śledzenie transakcji, a więc pełną drogę przejścia od dokumentów sprzedaży, poprzez obsługę magazynu, do procesów zakupowych. Prześledzenie tych transakcji jest kluczem dla precyzyjnego obliczania marży. To ważne, nie tylko ze względu na kontrolę rentowności. W naszej Organizacji premie handlowców uzależnione są od uzyskiwanych wyników, a system taki może działać jedynie przy precyzyjnym systemie obliczania rentowności poszczególnych transakcji. Biorąc pod uwagę dużą liczebność indeksów oraz fakt, że część z nich powstaje w wyniku przetworzenia towarów w produkty, jest to wymagające zadanie.

Oprogramowanie SIMPLE.ERP wykorzystuje jako bazę danych Microsoft SQL. Baza ta posiada mechanizmy umożliwiające zbudowanie bazy danych analitycznych OLAP. W naszym przypadku mechanizm bazy danych OLAP wykorzystujemy bardzo intensywnie. To kluczowe dla nas narzędzie do analizowania naszej aktywności, asortymentu, trendów zakupowych. Powołaliśmy w naszej firmie administratora OLAP, który odpowiada za aktualność danych, oraz ma rozległą wiedzę o tym, jak z systemu SIMPLE.ERP pozyskiwać informacje do analizy w bazie OLAP.

Wdrożenie oprogramowania OPTIpromag pozwoliło nam istotnie obniżyć koszty związane z magazynowaniem i logistyką, w tym liczebność personelu obsługującego magazyn. Proces integracji miał dla nas istotne znaczenie. Wykorzystanie bazy danych Microsoft SQL w oprogramowaniu SIMPLE.ERP ułatwiło sam proces integracji. Interfejs został tak zaprojektowany, że niezależnie od wykonywanych upgrade, czy to w oprogramowaniu OPTIpromag czy SIMPLE.ERP, wymieniane dane

nie zmieniają formatu, co pozwala na bezpieczną i bezawaryjną pracę, pomimo, że oprogramowanie pochodzi od dwóch niezależnych dostawców.

Intensywny proces wdrożenia trwał kilka miesięcy, po czym nastąpiła migracja danych oraz uporządkowanie bazy indeksów i kartotek dostawców, odbiorców i kooperantów. W naszej branży niemożliwość sprzedaży, wystawiania faktur, czy realizacji przyjęć może prowadzić do szybkiej utraty rynku. Kluczowe dla nas było uruchomienie podstawowych, transakcyjnych mechanizmów systemu SIMPLE.ERP w jak najkrótszym czasie. Konsultanci SIMPLE Sp. z o.o. wykazali się dużym zaangażowaniem w proces wdrożenia i w dniach startu produktywnego byli dla nas dostępni w szerszym niż zwyczajowo wymiarze godzin. Po starcie produktywnym prace wdrożeniowe trwały nadal, aż do zrealizowania zadań przewidzianych w Umowie. SIMPLE.ERP został zintegrowany także z eksploatowanym przez nas EDI oraz kadrowo – płacowym eNOVA.

W kolejnych latach wprowadzaliśmy drobne modyfikacje w systemie. W związku z rozwojem struktur sprzedaży, w tym rozbudową struktury przedstawicieli handlowych, zamierzamy zwiększyć nacisk na wykorzystywanie oprogramowania SIMPLE.CRM/BPM.

Aktualnie korzystamy z oprogramowania dostarczonego przez SIMPLE Sp. z o.o. w zakresie SIMPLE.ERP: Obrót Towarowy, Finanse, Majątek Trwały, Analizy a także SIMPLE.CRM/BPM w łącznej liczbie 45 licencji dostępowych.

Start produktywny oprogramowania miał miejsce w styczniu 2009 roku.

Na podstawie naszych doświadczeń możemy zarekomendować firmę SIMPLE Sp. z o.o. z Dąbrowy Górniczej jako wiarygodnego partnera biznesowego. Potwierdzamy wysokie kompetencje konsultantów zatrudnianych przez SIMPLE Sp. z o.o.

Oprócz sprawdzonego dostawcy, kompetentnych konsultantów i zastosowania nowoczesnych technologii równie ważne dla powodzenia projektu jest zaangażowanie kierownictwa firmy oraz sporządzenie dokładnej analizy przedwdrożeniowej. Jak potwierdzają nasze doświadczenia, czym dokładniejsza analiza i czym lepiej rozpoznane potrzeby na początkowym etapie wdrożenia, tym większe szanse powodzenia projektu.

AMEX STATIONERY Sp. z o.o.
Prezes Zarządu
Artur Romanowski