



10 września 2009

Skarbiec Mennicy Polskiej to spółka zależna od Mennicy Polskiej S.A. firmy o bogatej tradycji, cieszącej się szacunkiem i zaufaniem wielu klientów. Skarbiec Mennicy Polskiej kreuje i sprzedaje produkty numizmatyczne, prowadzi działalność edukacyjną w dziedzinie numizmatyki oraz dostarcza szerokiemu gronu odbiorców monety kolekcjonerskie emitowane przez Narodowy Bank Polski. Skarbiec Mennicy Polskiej kieruje swoją ofertę do osób indywidualnych, kolekcjonerów, hobbystów, korzystając z wielu mediów, w szczególności reklam w Internecie i czasopismach.

Przyjmowanie zamówień odbywa się przy wykorzystaniu wielu kanałów komunikacji, a w szczególności: sklepu internetowego, zamówień przesyłanych e-mailem, składanych telefonicznie, czy przysyłanych fax-em. Tak wiele równoległych kanałów komunikacji powoduje konieczność ścisłej kontroli płatności oraz - co nie mniej ważne - kontroli każdego ze złożonych zamówień, poprawnej kompletacji i terminowej wysyłki.

Skarbiec Mennicy Polskiej prowadzi równocześnie aktywną, zakrojona na szeroką skalę działalność marketingową, prowadzi złożone kampanie w mediach, a jednocześnie obsługuje zamówienia, które choć sphywają tysiącami, wymagają precyzyjnej, indywidualnej obsługi. Uporządkowanie złożonych procesów związanych zarówno z działalnością marketingową jak i logistyczną wymagało wsparcia pracowników profesjonalnym systemem informatycznym. Bez wsparcia dedykowanym systemem informatycznym nasza działalność byłaby niemożliwa do prowadzenia.

Przy wyborze oprogramowania, od początku ważna była dla nas elastyczność rozwiązania, gdyż zdawaliśmy sobie sprawę z unikalnego charakteru naszej działalności, determinującego mocno indywidualny charakter projektu. Równie ważna była dla nas możliwość głębokiej, wręcz transakcyjnej integracji nowego oprogramowania ze stroną/sklepem internetowym, call-center oraz oprogramowaniem wybranej przez nas firmy logistycznej i kurierskiej.

Po rozpoznaniu rynku potencjalnych dostawców zdecydowaliśmy się wybrać rozwiązanie zaproponowane przez SIMPLE Sp. z o.o. oparte na oprogramowaniu SIMPLE.BPM./CRM i SIMPLE.ERP.

Oprócz zintegrowanego oprogramowania SIMPLE Sp. z o.o. zaoferowało nam kompleksowe doradztwo w zakresie infrastruktury sprzętowej, z czego skorzystaliśmy z korzyścią dla naszej firmy. Wybraliśmy zaproponowane przez SIMPLE Sp. z o.o. rozwiązania technologiczne autorstwa renomowanych firm, liderów technologii informatycznych. W zakresie serwerów wybraliśmy rozwiązania produkcji DELL, w zakresie środowiska wybraliśmy kompleksowe rozwiązanie Microsoft, obejmujące system sieciowy, system operacyjny serwera, bazę danych

Skarbiec Mennicy Polskiej S.A.  
ul. Waliców 11, 00-851 Warszawa  
tel. (0-22) 656 41 91  
fax (0-22) 656 41 97

NIP: 527-15-42-276  
REGON: 012316060

Kapitał zakładowy: 6 000 000,00  
(pokryty w całości)  
Rejestracja: Sąd Rejonowy  
dla m. st. Warszawy  
XII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego  
Nr KRS: 0000008557

www.skarbiecmennicy.pl  
smp@mennica.com.pl

SKARBIEC MENNICY POLSKIEJ S.A.  
PREZES ZARZĄDU

Artur Sobiechowski



10 września 2009

Microsoft SQL, środowisko Backup, fire-wall oraz rozwiązania zwiększające bezpieczeństwo współdzielenia zasobów sieciowych – Active Directory. Inżynierowie z SIMPLE Sp. z o.o. świadczyli nam także usługi konfiguracyjne.

Pierwszym zadaniem, jakie sobie postawiliśmy przed było przeprowadzenie kompleksowej Analizy Przedwdrożeniowej. Jak w każdym projekcie dobrze przygotowane założenia są fundamentalnym warunkiem późniejszego sukcesu. Wyzwanie stanowiły krótkie terminy realizacji całego projektu narzucone przez Zarząd Firmy. Kompletny zintegrowany system informatyczny miał być uruchomiony jeszcze przed rozpoczęciem masowej sprzedaży numizmatów i monet, która powiązana była w czasie z zaplanowaną na szeroką skalę akcją promocyjną w najpopularniejszych w Polsce mediach. W kolejnych etapach wdrożenia wprowadzona została obsługa sklepu stacjonarnego. Obecnie prowadzone są prace nad usprawnieniami w obsłudze zamówień oraz wprowadzeniem nowych funkcjonalności.

Trzeba podkreślić, że oprogramowanie dostarczone przez SIMPLE Sp. z o.o. charakteryzuje się dużą skalowalnością. Pomimo złożoności procesów logistycznych sugerujących zapotrzebowanie na dużą liczbę operatorów wykorzystujemy jedynie 17 licencji oprogramowania: 10 licencji dla operatorów SIMPLE.CRM/BPM i 7 operatorów SIMPLE.ERP w obszarze Finansów i Obrotu Towarowego.

Biorąc pod uwagę złożoność projektu obejmującego:

- o Projekt, wsparcie techniczne, konfigurację infrastruktury IT,
  - o wdrożenie zintegrowanego oprogramowania SIMPLE.CRM/BPM i SIMPLE.ERP z uwzględnieniem:
    - naszych indywidualnych wymagań odzwierciedlających złożone procesy logistyczne,
    - zgodności z obowiązującym nas porządkiem prawnym,
  - o wykonanie interfejsów do:
    - wymiany danych między SIMPLE.CRM a strony/sklepu internetowego,
    - zewnętrznego call-center
    - wymiany danych między SIMPLE.CRM a firmą logistyczną,
- mogę wyrazić uznanie dla kompetencji pracowników SIMPLE Sp. z o.o.

Możemy zarekomendować oprogramowanie autorstwa SIMPLE Sp. z o.o. podmiotom, które podobnie jak nasza firma, zajmują się masową wysyłkową sprzedażą swoich wyrobów, w szczególności wyrobów luksusowych klientom indywidualnym, wykorzystując przy tym wiele kanałów komunikacji z klientem.

Polecamy SIMPLE Sp. z o.o. jako wiarygodnego partnera w biznesie.

Skarbiec Mennicy Polskiej S.A.  
ul. Waliców 11, 00-851 Warszawa  
tel. (0-22) 656 41 91  
fax (0-22) 656 41 97

NIP: 527-15-42-276  
REGON: 012316060

Kapitał zakładowy: 6 000 000,00  
(pokryty w całości)  
Rejestracja: Sąd Rejonowy  
dla m. st. Warszawy  
XII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego  
Nr KRS: 0000008557

www.skarbiecmennicy.pl  
smp@mennica.com.pl

SKARBIEC MENNICY POLSKIEJ S.A.  
PREZES ZARZĄDU  
*Antur Sobolewski*  
Antur Sobolewski