



PILE ELBUD KRAKÓW Sp. z o.o.

UL. WADOWICKA 12, 30-415 KRAKÓW, TEL. CENTRALA: 12 262-91-98, FAX: 12 262-91-99



Kraków, 2011-10-11

Nasz znak: DTW/1571/2011/KM

List referencyjny dla:

Simple Sp. z o.o.

Cieplaka 19

41-300 Dąbrowa Górnicza

PILE-ELBUD jest przedsiębiorstwem, które powstało w 2000 roku na bazie kadry inżyniersko-technicznej wywodzącej się z Przedsiębiorstwa Budownictwa Elektroenergetycznego ELBUD Kraków. Nasza firma specjalizuje się w kompleksowej realizacji zadań inwestycyjnych dla całej branży budownictwa elektroenergetycznego, począwszy od projektowania poprzez kompletację dostaw, wykonawstwo i rozruch aż do przekazania obiektu Inwestorowi. Naszymi klientami są: PSE, zakłady energetyczne, telekomunikacji energetycznej. Naszymi klientami są również Inwestorzy spoza energetyki. Ze względu na dbałość o nieustanne podnoszenie jakości oferowanych przez nas usług od 2004 roku stosujemy w oparciu o normę ISO 9001 system zapewnienia jakości w zakresie projektowania, wykonawstwa, serwisu i dostawy w dziedzinie systemów, stacji i infrastruktury dla przesyłu i rozdziału energii elektrycznej oraz dla telekomunikacji i sieci światłowodowych. Począwszy od 2006 roku stale modyfikujemy i udoskonalamy w naszej firmie system zarządzania projektami. Firma nasza dysponuje zespołem pracowników posiadających doświadczenie i certyfikaty uprawniające ich do kierowania całym cyklem realizacji inwestycji w oparciu o metodykę i standardy zarządzania projektem IPMA i PMI. Jesienią 2009 roku, seria spotkań z potencjalnymi dostawcami, rozpoczęliśmy działania prowadzące do zakupu i wdrożenia zintegrowanego systemu informatycznego wspomagającego zarządzanie naszym przedsiębiorstwem.

Nasze spotkania z potencjalnymi dostawcami przekształciły się w cykl prezentacji, dzięki którym mogliśmy ocenić, jakie rozwiązania są dostępne na rynku, i zastanowić się w tym kontekście nad potrzebami naszej własnej Organizacji. Działania te były tym bardziej istotne,



PILE ELBUD KRAKÓW Sp. z o.o.

UL. WADOWICKA 12, 30-415 KRAKÓW, TEL. CENTRALA: 12 262-91-98, FAX: 12 262-91-99



ponieważ posiadane przez nas oprogramowanie nie było zintegrowane, były to raczej wyspy funkcjonalne, pomiędzy którymi dane przenoszone były off-line w postaci plików tekstowych. Wiosną 2010 roku, na podstawie zebranych doświadczeń, powołaliśmy Zespół ds. wyboru ZSI, złożony z 5 osób, odpowiedzialnych za poszczególne obszary funkcjonalne, których zadaniem było uszczegółowienie naszych własnych wymagań. Zespół ten wybrał kilku najlepszych oferentów i wziął udział w dedykowanych prezentacjach, podczas których potencjalni dostawcy prezentowali sposoby rozwiązania opracowanych przez Zespół wymagań.

W maju 2010 nastąpiło ostateczne podsumowanie prac Zespołu, ocena złożonych ofert i wybór najlepszej z nich. W rezultacie naszych prac zlecenie analizy przedwdrożeniowej dla systemu SIMPLE.ERP zostaje skierowane do SIMPLE Sp. z o.o. Po zakończeniu analizy i negocjacji, w sierpniu 2010 roku nastąpiło podpisanie umowy i rozpoczęcie prac wdrożeniowych, których celem był start systemu na przełomie 2010 i 2011 roku, tak aby nowy system rejestrował zdarzenia gospodarcze od pierwszego dnia nowego roku obrachunkowego. W pierwszej kolejności pracami wdrożeniowymi objęte były obszary zarządzania finansami i personelem. W dalszej kolejności realizowane były prace wdrożeniowe w zakresie Obrotu Towarowego, Majątku Trwałego i CRM/BPM. W styczniu 2011 nastąpił start produktywny. Dalsze prace wdrożeniowe trwały do kwietnia 2011 roku, gdy uruchomiono obszar zarządzania projektami BUD. Z wykorzystaniem modułu BUD kontrolujemy budżety, harmonogramy i protokoły prowadzonych projektów.

Z wykorzystaniem oprogramowania SIMPLE.CRM/BPM zbudowaliśmy w naszym przedsiębiorstwie elektroniczny obieg dokumentów, w szczególności elektroniczny obieg faktur kosztowych oraz elektroniczny dziennik korespondencji (kancelaria i wewnętrzny obieg dokumentów). Każdy kontrakt ma w CRM/BPM założoną tzw. teczkę kontaktu, gdzie gromadzimy w postaci elektronicznej wymieniane z klientem dokumenty oraz korespondencję. Każdy kontrakt jest budżetowany już na etapie oferty. Także sprawy wymagające szczególnej uwagi, jak np. reklamacje, są nadzorowane w systemie CRM/BPM, zgodnie z obowiązującymi nas procedurami opisanymi w księdze ISO.

Konsultanci SIMPLE Sp. z o.o. aktywnie współpracowali podczas wdrożenia, proponując nam rozwiązania wychodzące naprzeciw naszym oczekiwaniom. Jak pokazało doświadczenie naszego przedsiębiorstwa, trzeba być gotowym na modyfikacje a nawet zmianę zakresu wdrożenia, nawet w trakcie trwania prac. Wówczas szczególnie ważne są umiejętności



PILE ELBUD KRAKÓW Sp. z o.o.

UL. WADOWICKA 12, 30-415 KRAKÓW, TEL. CENTRALA: 12 262-91-98, FAX: 12 262-91-99



zarządzania projektem wdrożeniowym, którymi wykazywał się kierownik wdrożenia z ramienia SIMPLE Sp. z o.o.

Oprogramowanie wdrożone przez nas charakteryzuje się udanym połączeniem SIMPLE.CRM/BPM - systemu o wyjątkowej elastyczności i konfigurowalności - ze standardową, przystającą do potrzeb firmy budowlanej funkcjonalnością SIMPLE.BUD,. W sumie korzystamy z 35 licencji dostępowych oprogramowania CRM/BPM i 19 licencji dostępowych SIMPLE.ERP-BUD.

Korzyścią, jaką odczuwamy po wdrożeniu zintegrowanego systemu wspomagającego zarządzanie jest łatwość, z jaką wszyscy upoważnieni użytkownicy mogą dotrzeć do informacji i dokumentów wymienianych z klientem, oraz możliwość szybkiego prześledzenia źródeł kosztów w projekcie na wszystkich jego etapach. Korzystanie z zintegrowanego systemu informatycznego przekłada się na szybsze wykrywanie ewentualnych odchyłeń i podejmowanie trafnych działań korygujących.

W oparciu o przebieg naszej współpracy udzielamy referencji firmie SIMPLE Sp. z o.o. i potwierdzamy, że dostarczane przez tą firmę oprogramowanie spełnia wymagania przedsiębiorstw realizujących projekty inwestycyjne i budowlane.

Menedżerom planującym wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego radzimy dobre przygotowanie się do tego procesu poprzez powołanie kompetentnego zespołu, z precyzyjnym podziałem kompetencji pomiędzy uczestnikami projektu, a także dokładnie przeanalizowanie własnych potrzeb i oczekiwań odnośnie nowego oprogramowania. Jeśli start produkcyjny planowany jest na przełomie roku kalendarzowego nie należy odkładać rozpoczęcia prac do jesieni, aby presja czasu nie ograniczyła możliwości podejmowania interakcji w trakcie wdrożenia. Dużą uwagę należy przyłożyć do zmotywowania przyszłych użytkowników systemu, aby skutecznie przezwyciężyć potencjalny opór przed wprowadzeniem zmian. Należy także z rozmysłem przydzielać uprawnienia, aby zadbać o poufność gromadzonych informacji.

Z poważaniem

CZŁONEK ZARZĄDU
Dyrektor d/s Technicznych

Ireneusz Kluziak